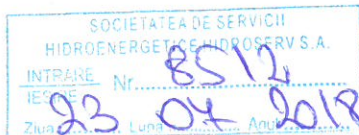


DIRECȚIA COMERCIAL-ADMINISTRATIVĂ

Avizat,
Director
Dan PLAVETI

Director Adj. Direcția Tehnic-Producție
Ion Zanfir



Aprobat,
Administrator Judiciar
CITR Filiala Bucuresti SPRL
Bogdan Vasile GORDE

CAIET DE SARCINI

Servicii de asigurare de raspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H. HIDROSERV S.A.

1. OBIECTUL ȘI SCOPUL MONITORIZĂRII

Prezentul caiet de sarcini are ca obiect achiziția de servicii de asigurare RCA a parcului de autovehicule ce aparțin S.S.H. HIDROSERV S.A.

Durata prestării serviciului este de **6 luni** cu posibilitate de prelungire.

Coduri CPV : 66516100-1 (Servicii de asigurare de raspundere civila auto)

2. DEFINITII

- **Asigurat** – partea care a achiziționat asigurarea și care va avea dreptul de a solicita și primi despăgubiri pentru o daună prin polita, ca parte la Contract.
- **Asigurator** - Persoană juridică română autorizată în condițiile Legii 32/2000 să exercite activități de asigurare, sucursala sau filiala unui asigurator dintr-un stat terț, precum și sucursala unei societăți de asigurare sau a unei societăți mutuale dintr-un stat membru al UE, care a primit o autorizație de la autoritatea competentă a statului membru de origine.
- **Contractul de asigurare** - este acel contract prin care o persoană fizică sau juridică numită asigurat se obligă să plătească periodic asiguratorului o anumită sumă de bani denumită primă de asigurare, în schimbul obligației pe care și-o asumă asiguratorul de a suporta riscurile care provin din producerea în viitor a unor evenimente prejudiciabile pentru asigurat, în sensul de a-i plăti acestuia sau unei terțe persoane o sumă de bani cu titlu de indemnizație de asigurare.
- **Dauna** - prejudiciul efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat. Acestea pot fi de două feluri: daune parțiale și daune totale.
- **Risc asigurat** - eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de Asigurator, care determină paguba asupra bunului asigurat.
- **Franșiza** – parte de daună care rămâne în sarcina asiguratului și care se deduce din cuantumul despăgubirii pentru fiecare eveniment asigurat.
- **Valoarea asigurată** – valoarea de inventar a fiecărui bun asigurat, parte integrantă a contractului de asigurare.
- **Prima de asigurare** – suma datorată Asiguratorului de către Asigurat, în schimbul preluării de către Asigurator a riscurilor evidențiate în contract.
- **Polița de asigurare** – document emis de Asigurator, care confirmă încheierea contractului de asigurare și atestă existența asigurării de răspundere civilă care acoperă prejudiciile suferite direct/indirect de Asigurat, în condițiile îndeplinirii clauzelor contractuale.
- **Perioada asigurată** - perioada pe parcursul căreia Asiguratorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia riscurile asigurate; reprezintă intervalul de timp de la ora 00:00 a zilei în care contractul intră în vigoare și ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat polița de asigurare și s-a plătit prima de asigurare.

- **Dosar de dauna** – dosarul care se creează pentru a tine evidenta tuturor detaliilor și corespondentei înregistrate în scopul administrării daunei.

3. DESCRIEREA SERVICIULUI

Contractul RCA este contractul de asigurare de răspundere civilă auto obligatorie pentru prejudicii produse tertilor prin accidente de vehicule (descrise cf. Norma 22/2017, art. 2, alin. 2), a cărui încheiere se constată prin polița de asigurare RCA, care atestă existența asigurării de răspundere civilă pentru prejudicii produse tertilor prin accidente de vehicule.

Contractele RCA se emit în sistem electronic. Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Asiguratorului și acesta se obligă că la producerea riscului asigurat să plătească despăgubirea tertului prejudiciat pentru prejudiciile suferite de acesta precum și cheltuielile făcute de acesta în procesul civil, în contextul legii și în condițiile contractului de asigurare.

4. PREVEDERI GENERALE

Serviciul de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse prin accidente de autovehicule va fi **prestat** în conformitate cu **prevederile Legii nr. 132 din 31.05.2017** privind asigurarea de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse tertelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie, publicată în Monitorul Oficial nr. 431 din 12.06.2017 și a **Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 20/27.07.2017 privind asigurările auto.**

Condițiile referitoare la asigurarea autovehiculelor sunt considerate minimale. În acest sens, orice ofertă de bază prezentată, care este superioară prevederilor Caietului de sarcini va fi luată în considerare doar în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale.

Propunerea tehnică se va întocmi în concordanță cu specificațiile tehnice solicitate și detaliate, conform prevederilor din prezentul caiet de sarcini. În cadrul propunerii tehnice vor fi prezentate, pentru toate contractele R.C.A. (polițele de asigurare de Răspundere Civilă Auto), condițiile de asigurare, clauzele și excluderile contractului de asigurare (poliței de asigurare), documentele justificative și algoritmul de urmat (documente ce trebuie prezentate de către beneficiarul despăgubirilor, termene etc.) în caz de producere a evenimentului asigurat.

Nivelul primelor de asigurare, limita maximă a despăgubirilor de asigurare și termenele de plată trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare.

Asigurările de Răspundere Civilă Auto R.C.A. trebuie să acopere cel puțin situațiile prevăzute de Legea nr. 132 din 31.05.2017 și Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017.

Pentru asigurările obligatorii de Răspundere Civilă Auto (RCA), în condițiile de asigurare se vor face precizări concrete și nu vor fi utilizate formulări generale de genul: „în condițiile legii”, „conform prevederilor legale”, etc.

5. CERINȚE SPECIFICE

Asiguratorul are obligația să încheie contracte R.C.A. (polițe de asigurare de Răspundere Civilă Auto) pentru **toate categoriile și tipurile de autovehicule** nominalizate în **Anexa nr. 1**, la cererea și în conformitate cu indicațiile Asiguratului.

Asiguratorul trebuie să fie **autorizat** în vederea **practicării serviciilor de asigurare** obligatorie de răspundere civilă, în **conformitate** cu prevederile **Legii nr. 132** din 31.05.2017 și ale **Normei A.S.F. nr. 20/27.07.2017**.

Riscurile acoperite și excluderile sunt cele prevăzute în **Legea nr. 132** din 31.05.2017 și în **Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017**.

Împreună cu polița R.C.A. se emite și documentul CARTE VERDE, acesta trebuind să fie valabil cel puțin pe teritoriul statelor aparținând Uniunii Europene, al Elveției și Andorei fără plata, din partea achizitorului/beneficiarului a unor prime suplimentare celei pentru R.C.A.

Asiguratorul va prezenta în cadrul procedurii de atribuire o ofertă de preț pentru fiecare autovehicul nominalizat în Anexa 1, pentru o perioadă de 6 luni.

Pe durata contractului, cu maxim 30 de zile înainte de expirarea asigurării, Asiguratorul va înștiința Asiguratul despre prelungirea asigurării.

Asiguratorul nu are dreptul să modifice prima de asigurare ofertată atâta timp cât clasa „Bonus-Malus” a autovehiculului nu se modifică.

La încheierea polițelor de asigurare, funcție de istoricul fiecărui autovehicul și perioada pentru care urmează a fi asigurat, se vor aplica reducerile / majorările permise de sistemul **bonus-malus** prevăzute în **Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017**.

Fiecare autovehicul va fi preluat în asigurare de la ultima clasă de asigurare pe care acesta a deținut-o conform ultimei polițe de asigurare valabil emisă (dacă nu a înregistrat evenimente pentru care s-au plătit despăgubiri în ultimul an) pe baza datelor furnizate prin intermediul bazei de date CEDAM, bază de date aflată în administrarea Autorității de Supraveghere Financiară. În caz de dubiu asupra clasei BONUS MALUS înscrisă în ultima polițe valabil emisă se vor întreprinde pe cale amiabilă toate demersurile pentru stabilirea realității, asiguratorul fiind obligat să prezinte beneficiarului rezultatul interogării bazei de date CEDAM.

Pentru determinarea valorii unei polițe, la acest tarif se va aplica reducerea/majorarea corespunzătoare clasei Bonus-Malus, la încheierea contractului subsecvent prevăzută de Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017.

Asiguratorul se obligă să protejeze și să respecte confidențialitatea datelor la care are acces din partea achizitorului.

Asiguratorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror :

- daune interese , costuri taxe și cheltuieli de orice natură, aferente cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de achizitor.

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci, înregistrate etc.) legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate.

Asiguratorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract.

6. POSIBILITATEA ANULĂRII POLITELOR

Posibilitatea anulării unei polițe trebuie să existe, necondiționat, la solicitarea motivată a Asiguratului, în oricare din următoarele situații:

- existența unei polițe de asigurare de același tip, pentru același autovehicul și aceeași perioadă, valabil emisă de către același asigurător sau de către alt asigurător;
- indisponibilizarea autovehiculului;
- instrainarea autovehiculului;

- ridicarea dreptului de circulație a autovehiculului.

Polițele de asigurare emise vor putea fi anulate oricând după intrarea lor în perioada de valabilitate, la solicitarea scrisă a achizitorului, cu diminuarea corespunzătoare a valorii primei de asigurare.

Polițele de asigurare vor putea fi anulate pe perioada de valabilitate doar pentru un număr întreg de luni de asigurare rămase până la expirarea acestora. Anularea poliței va atrage diminuarea proporțională a primei de asigurare. Achizitorul își rezervă dreptul de denunț unilateral contractul printr-o notificare scrisă adresată Asiguratorului, fără nicio compensație dacă acesta din urmă intră în faliment.

Toate modificările care implică modificări ale valorii polițelor și implicit ale contractului încheiat se vor concretiza într-un act adițional de regularizare a contractului respectiv.

7. MODALITATE DE PLATA

Prima de asigurare se va plăti integral la emitere.

8. DATE PRIVIND ELABORAREA, PREZENTAREA, DEPUNEREA ȘI EVALUAREA OFERTEI

La evaluarea și selectarea ofertei, se va analiza experiența similară pe care o au ofertanții dovedită prin punerea la dispoziție a recomandărilor din partea foștilor beneficiari.

Oferta financiară va conține prima de asigurare pentru fiecare autovehicul din Anexa 1, pentru o perioadă de 6 luni.

9. CRITERIUL DE EVALUARE

Criteriul de evaluare va fi: „Prețul cel mai mic” pentru fiecare autovehicul, cu respectarea cerințelor din caietul de sarcini. Evaluarea se va face la valoarea primelor de asigurare.

10. LEGISLAȚIE, NORMATIVE ȘI STANDARDE

- Legea nr. 132 din 31 mai 2017 - privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.
- Hotărârea 826 privind stabilirea tarifelor de primă maxime aplicabile de către societățile de asigurare care practică asigurarea obligatorie RCA pentru prejudicii produse terților persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie.
- Legea 237 / 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.
- Norma 22 / 2017 privind metodologia de calcul al tarifelor de referință pentru asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie.
- Norma 20 / 2017 privind asigurările auto din România.

Serviciul Mecano – Energetic

Cristian TUDOR

