

PROCEDURA DE ATRIBUIRE :

“Servicii de asigurare de răspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H. HIDROSERV S.A.”

CLARIFICARE

La solicitarea de clarificare nr. 1 din 24.08.2018

| Nr. inregistrare: La solicitant: nr. 565 din 24.08.2018 La achizitor : nr. 9982 din 24.08.2018 | Raspuns |
|---|---|
| <p>„Referitor la procedura de “Servicii de asigurare de raspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H. HIDROSERV S.A.” s-au primit urmatoarele solicitari de clarificari:</p> <p>I. Fisa de date: Va solicitam modificarea prevederilor Fisei de Date, parte integranta a documentației aferenta procedurii de achiziție publicata pe site-ul www.hidroserv.ro, având ca obiect atribuirea unui contract de achiziție publica pentru “Servicii de asigurare de raspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H.HIDROSERV S.A.”, cod CPV 66516100-1, in ceea ce privește prevederile cerinței din Secțiunea III.2.3.a) Capacitatea tehnica și/sau profesională, ce are următoarea formulare:</p> <p>“Se va prezenta autorizatia ofertantului (copie conform cu originalul) pentru practicarea asigurarii obligatorii RCA, eliberata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor” in sensul eliminării acesteia.</p> <p>In raport cu obiectul achiziției, respectiv “Servicii de asigurare de raspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H.HIDROSERV S.A.”, cod CPV 66516100-1, formularea condițiilor de participare mai sus menționate (așa cum figurează in prezent in Fisa de Date, Secțiunea III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, este restrictiva si nu asigura îndeplinirea de către autoritatea contractanta a obligației de a acorda operatorilor economici un tratament egal si nediscriminatoriu, favorizând in mod expres o anumita categorie de operatori economici – respectiv asiguratori.</p> <p>Precizam ca, in calitate de broker de asigurare, societatea noastră este autorizata legal sa emită polițele de asigurare in numele asiguratorului, fiind autorizata sa desfășoare/presteze serviciile de asigurare ce se doresc a fi achiziționate de către autoritatea contractanta, in baza împuternicirilor primite expres in contractele încheiate de subscrisa cu asiguratorii.</p> <p>Acest aspect este susținut si de art. 35, alin 10 din Legea 32/2000</p> | <p>Răspunsul achizitorului in ceea ce privește solicitarea ofertantului :</p> <p>I. Se completează fisa de date astfel:</p> <p>La modalitatea de îndeplinire a cerinței de la III.2.3.a) Capacitatea tehnica și/sau profesională se adaugă:</p> <p><i>Brokerii de asigurări vor demonstra capacitatea tehnica si profesionala prin prezentarea cumulativa a următoarelor documente:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>autorizația de funcționare a brokerului emisa de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor;</i>- <i>împuternicirea de a participa la prezenta procedura de achiziție cu o oferta din partea asiguratorului pe care îl reprezintă in cadrul procedurii.</i>- <i>autorizația asiguratorului pe care îl reprezintă pentru practicarea asigurării obligatorii RCA, eliberata de Comisia de Supraveghere a Asigurarilor.</i> |

privind activitatea și supravegherea intermediarilor în asigurări și reasigurări: “(10) Brokerii de asigurare și/sau de reasigurare, sub condiția împuternicirii primite din partea asiguraților și/sau reasiguratorilor, au dreptul să colecteze primele, să plătească despăgubirile în numele acestora, în moneda prevăzută în contractul de asigurare sau de reasigurare, după caz, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, și să emită documentele de asigurare sau de reasigurare în numele asiguraătorului sau reasiguratorului, după caz.”

În susținerea celor de mai sus, anexam prezentei decizia CNSC nr 1595/C6/1709/14.06.2018 prin care, în cadrul unei proceduri similare, s-au adoptat măsuri de modificare a documentației de atribuire astfel încât brokerii să poată avea calitatea de ofertant.

Concluzie: [REDACTAT] va putea participa în calitate de împuternicit al unei societăți de asigurare și va prezenta următoarele documente justificative:

- autorizarea [REDACTAT] de Asigurare de la CSA,
- Împuternicirea de a participa la procedura actuală din partea asiguraătorului
- autorizarea asiguraătorului să realizeze clasa de asigurări impusă de procedura actuală.
- Contractul de prestări servicii se va semna între Achizitor și Prestator (asiguraător) sau se transformă în contract tripartit unde va fi numit și [REDACTAT] în calitate de emitent polite

II. Fisa de date a achizitiei (FDA) și Caietul de Sarcini (CS)

Așa cum am explicat în solicitarea de la punctul I, noi [REDACTAT] emitem polite, urmărim derularea contractelor, efectuăm toate diligentele în vederea deschiderii dosarelor de daune, cream deconturi de prime, urmărim scadențele de rate, cream oferte pe toate clasele de asigurare existente, sfatuim pe baza experienței asupra clauzelor și condițiilor minim necesare unei acoperiri de riscuri utile asiguraătorului și înlesnim orice demers necesar păstrării relațiilor cordiale între Asiguraător și Asigurat.

Noi am participat la diferite proceduri prin intermediul SEAP sau pe SICAP atât în calitate de subcontractor cât și ca împuternicit al unui asiguraător. Contractele de prestări se semnează între organizatorul procedurii numit Achizitor și Asiguraătorul declarat castigator numit Prestator.

Concluzie: Solicităm să aprobați prezentarea unor liste xl cu politele emise de noi în baza unor astfel de contracte de prestări servicii iar ca dovadă vom anexa un număr de polite specificat de dvs. Normal vom prezenta lista cu servicii similare prestate din ultimii 3 ani dar fără recomandări și copii contracte de prestări.

III. Cap. 6 – Caiet de Sarcini - Anulare polite

Cf legii 132 și a Normei ASF 20/22 anularea politelor se poate face doar dacă auto a fost casat/predat la Remat/instrăinat către un tert, toate aceste situații descrise mai sus putând fi dovedite cu înscrisuri cf legii din România. Caietul de sarcini prevede alte 3 situații incompatibile cu legislația în materie de anulare:

II. Se completează fisa de date astfel:

La modalitatea de îndeplinire a cerinței de la **III.2.3.a) Capacitatea tehnică și/sau profesională** se adaugă:

Brokerii de asigurări, alături de Formularul 7 vor putea demonstra experiența similară prin contracte directe cu beneficiari sau prin împuterniciri, acorduri de subcontractare, acorduri de asociere semnate cu unul sau mai mulți asiguraători împreună cu contractul principal încheiat cu beneficiarul. Brokerul de asigurări va atașa un tabel al polițelor emise în cadrul contractului și se va angaja să pună la dispoziția achizitorului o copie conforma cu originalul a oricărei polițe din tabelul întocmit.

III. Se modifică capitolul 6 al caietului de sarcini în sensul prevederilor legii 132/2017 astfel:

Posibilitatea anulării unei polițe trebuie să existe, necondiționat, la solicitarea motivată a

- existenta unei alte polite
- indisponibilitatea auto
- ridicarea dreptului de circulatie

Aceste 3 situatii au ca principala culpa vina angajatilor lui Hidroserv si in consecinta nu poate fi imputabila Prestatorului.

Concluzie: Solicitam corectarea acestui capitol care sa respecte doar legea 132 si normele 20 si 22 ale ASF

IV. Contract

Art 4.4 alin (1) si Art 4.4 alin (2) si Art 15.2 -> Precizeaza ca pretul se poate ajusta in anumite conditii.

Pretul contractului se ajusteaza doar in cazul politelor ce se vor emite in 2019 si a caror clasa de BM se poate modifica odata cu trecerea in noul an, modificandu-se astfel istoricul de dauna.

In fapt pretul se poate modifica doar pina la emitere politelor (daca datele auto au condus la determinarea corecta a clasei de bonus malus). In urma emiterii si pina la expirarea politelor rca nu se poate modifica pretul pe rca-uri sub nici o forma. La reinnoire, cu conditia sa se fi depasit perioada de 31.12.2018, se va obtine noul tarif care va contine noua clasa de bonus/malus cf legislatie. Noul tarif va face obiectul unui contract ulterior.

Concluzie: Solicitam eliminarea acestor articole sau modificarea lor in sensul prevederii ca tarifele se pot ajusta doar pina la emitere.

V. Contract

Art 8.3 - Prestatorul poate sista prestarea de RCA. Din pacate Prestatorul nu poate face acest lucru chiar in situatia in care se emit politele si dvs nu le achitati, orice dauna provocata de masinile Hidroserv va fi acoperita de Prestator iar apoi va face regres pe Achizitor

Concluzie: Solicitam eliminarea acestui articol sau modificarea lui in sensul ca se defineste prestarea ca acea calitate de a emite in continuare polite de rca.

VI. Contract

Art 8.5 -> in caz de dauna, tertul pagubit prezinta documentele necesare instrumentarii dosarului de dauna, Hidroserv are calitatea de vinovat in producerea accidentului

Concluzie: Solicitam eliminarea acestui articol

Asiguratului, în oricare din următoarele situații:
 - *existența altei polițe de asigurare de același tip, pentru același autovehicul și aceeași perioadă, valabil emisă de către același asigurator;*

- în cazul în care vehiculul este radiat din circulație;

- în cazul în care proprietarul vehiculului notifică asiguratorul RCA referitor la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative; Polițele de asigurare emise vor putea fi anulate oricând după intrarea lor în perioada de valabilitate, la solicitarea scrisă a achizitorului, cu diminuarea corespunzătoare a valorii primei de asigurare.

Polițele de asigurare vor putea fi anulate pe perioada de valabilitate doar pentru un număr întreg de luni de asigurare rămase până la expirarea acestora. Anularea poliței va atrage diminuarea proporțională a primei de asigurare.

IV. Se mentine contractul in forma actuala:

Consideram ca nu se impun modificari, deoarece prevederile existente ale contractului sunt clare.

V. Se menține art 8.3

VI. Se elimina art 8.5

VII. Contract

Art 8.6 - In caz de dauna achizitorul poate desemna o persoana care sa participe la intocmirea dosarului de dauna. In fapt Achizitorul **nu poate** desemna o persoana care sa participe la dosarul de dauna pentru ca:

- la asigurator se va prezenta partea vatamata nu masina Hidroserv, respectiv un tert si va merge la ce service doreste

- Prestatorul poate solicita prezenta auto vinovat la intrumentarea dosarului pentru a evita situatiile de fraudă. Limitarea drepturilor Prestatorului in relatia cu tertii nu trebuie realizata. Exista situatii in care aparent este vina auto Hidroserv si la intrumentare se decide culpa comuna sau se constata invers

Concluzie: Solicitam eliminarea acestui articol

VIII. Contract

Art 8.7 -> Inspecția de risc se efectueaza doar in cazul asigurarii CASCO) nu face obiectul procedurii prezente.

Concluzie: Solicitam eliminarea acestui articol

IX. Contract

Art 9.7 -> chiar daca prestatorul intra in faliment, politele de asigurare emise raman valabile si produc efecte (avand in vedere ca plata s-a facut integral).

Concluzie: Solicitam eliminarea acestui articol

X. Contract

Art 9.8 - Prestatorul nu efectueaza plata catre service in 30 zile si achizitorul intampina dificultati in receptia auto aflat in reparatie. Aceasta situatie nu este posibila pe polita RCA, avand in vedere ca partile vatamate sunt tertii si nu auto din parcul dvs. In consecinta despagubirea pe rca se duce catre auto pagubit nu catre Hidroserv

Concluzie: Solicitam eliminarea acestui articol

Solicitam introducerea unui capitol de plata in contractul de prestari servicii din care sa rezulte ca plata se efectueaza integral la fiecare solicitare de emitere. Valoarea de plata va reprezenta suma de rca-uri emise intr-o comanda.

XI. Contract

Solicitam introducerea unui capitol de plata in contractul de prestari servicii din care sa rezulte ca plata se efectueaza integral la fiecare solicitare de emitere. Valoarea de plata va reprezenta suma de rca-uri emise intr-o comanda

VII. Se păstrează art 8.6

VIII. Se elimina art 8.7.

IX. Se păstrează art 9.7.

X. Se modifica art 9.8.

Se modifica articolul astfel:

9.8– În cazul în care prestatorul de servicii nu efectuează plata către service-ul autorizat ce a realizat reparația autovehiculului avariat de către un autovehicul aparținând Hidroserv SA, în termen de 30 de zile calendaristice de la emiterea facturii reprezentând contravaloarea reparației și datorită nerespectării acestei obligații, achizitorul se confruntă cu acțiuni în justiție din partea pagubitului, achizitorul are dreptul de a rezilia contractul și de a executa garanția de bună execuție constituită conform clauzei 10, în măsura prejudiciului suferit și probat. În completare, pentru diferența dintre valoarea garanției de bună execuție și cuantumul efectiv al prejudiciului suferit și probat de achizitor (dacă valoarea prejudiciului depășește valoarea garanției de bună execuție), prestatorul datorează daune-interese în condițiile dreptului comun.

XI. Se pastreaza contractul in forma actuala deoarece modalitatea de plata este prevazuta clar de art.8.2.

XII. Anexa 1 - Parc auto:

- 82 pozitii fara CUI in coloana denumire proprietar/cui. Va rugam sa completati astfel incat sa obtinem istoricul acestor masini. in caz contrar vom obtine B0 si puteti pierde bonusul aferent si meritat (tabel atasat - sheet fara CUI)

- 4 pozitii fara date tehnice si fara proprietar/cui - pozitiile 43, 109, 110, 111

- 1 pozitie fara CUI Proprietar - pozitia 121

- 3 pozitii Executiv - nu avem proprietar/CUI, adresa de cand intra in vigoare asigurarile cf expirarilor. In tabel nu avem nici expirarea nici data de intrare in vigoare

- HD07WPS are serie de sasiu cu 18 caractere - pozitia 123, va rog seria corecta

Concluzie: Solicitam completarea datelor lipsa, corectarea datelor eronate si completare tabel anexa 1 cu o coloana care sa contina clasa de bonus malus determinata in procesul de ofertare.

Aceasta coloana de tabel xl va arata in cazul masinilor cu B0 ca nu exista istoric sau ca datele utilizate in obtinerea clasei nu au fost corecte. In acest caz o masina cu B0 se poate afla in bonus (asiguratul pierde bonusul si achita mai mult decat trebuie pentru acea polita) sau se afla in malus (caz in care pretul de rca creste corespunzator afectand valoarea ofertei si implicit contractul de prestari). Hidroserv trebuie sa accepte diminuarea sau cresterea pretului de rca/masina acolo unde istoricul nu s-a putut determina.

XII. Asiguratorul se va folosi in oferta sa de datele puse la dispozitie de achizitor. Perioada este prea scurta pentru a putea corecta eventuale omisiuni ale datelor furnizate. Asiguram ofertanții însă ca la momentul necesității emiterii polițelor in perioada contractuala, va vom transmite toate datele necesare.

Suntem de acord cu introducerea unui câmp in cadrul Centralizatorului de preturi RCA Anexa la Formularul 11, in care ofertantul sa menționeze clasa de încadrare BM pentru care a făcut oferta, pentru fiecare autovehicul in parte.