

Aprobat,
Administrator Special
Dan Cosmin Tosa



Director Adj. Direcția Comercială
Marinela Dočan



CAIET DE SARCINI

Servicii de asigurare de raspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H. HIDROSERV S.A.

1. OBIECTUL

Prezentul caiet de sarcini are ca obiect achizitia de servicii de asigurare RCA a parcului de autovehicule ce aparțin S.S.H. HIDROSERV S.A.

Durata prestarii serviciului este de **12 luni** cu posibilitate de prelungire.

Coduri CPV : 66516100-1 (Servicii de asigurare de raspundere civila auto)

2. DEFINITII

- **Asigurat** – partea care a achizitionat asigurarea si care va avea dreptul de a solicita si primi despagubiri pentru o dauna prin polita, ca parte la Contract.
- **Asigurator** - Persoană juridică română autorizată în condițiile Legii 32/2000 să exercite activități de asigurare, sucursala sau filiala unui asigurator dintr-un stat terț, precum și sucursala unei societăți de asigurare sau a unei societăți mutuale dintr-un stat membru al UE, care a primit o autorizație de la autoritatea competentă din România.
- **Contractul de asigurare** - este acel contract prin care o persoană fizică sau juridică numită asigurat se obligă să plătească periodic asigurătorului o anumită sumă de bani denumită primă de asigurare, în schimbul obligației pe care și-o asumă asigurătorul de a suporta riscurile care provin din producerea în viitor a unor evenimente prejudiciabile pentru asigurat, în sensul de a-i plăti acestuia sau unei terțe persoane o sumă de bani cu titlu de indemnizație de asigurare.
- **Dauna** - prejudiciul efectiv suferit de Asigurat in urma producerii evenimentului asigurat. Acestea pot fi de doua feluri: daune partiale si daune totale.
- **Risc asigurat** - eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de Asigurator, care determina paguba asupra bunului asigurat.



- **Franșiza** – parte de dauna care ramane in sarcina asiguratului si care se deduce din cuantumul despăgubirii pentru fiecare eveniment asigurat.
- **Valoarea asigurata** – valoarea de inventar a fiecarui bun asigurat, parte integranta a contractului de asigurare.
- **Prima de asigurare** – suma datorata Asiguratorului de catre Asigurat, in schimbul preluarii de catre Asigurator a riscurilor evidentiata in contract.
- **Polița de asigurare** – document emis de Asigurator, care confirma incheierea contractului de asigurare si atesta existenta asigurarii de raspundere civila care acopera prejudiciile suferite direct/indirect de Asigurat, in conditiile indeplinirii clauzelor contractuale.
- **Perioada asigurată** - perioada pe parcursul careia Asiguratorul, in schimbul incasarii primei de asigurare, preia riscurile asigurate; reprezinta intervalul de timp de la ora 00:00 a zilei in care contractul intra in vigoare si ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a incheiat polita de asigurare si s-a platit prima de asigurare.
- **Dosar de dauna** – dosarul care se creează pentru a tine evidenta tuturor detaliilor si corespondentei inregistrate in scopul administrarii daunei.

3. DESCRIEREA SERVICIULUI

Contractul RCA este contractul de asigurare de raspundere civila auto obligatorie pentru prejudicii produse tertilor prin accidente de vehicule (descrise cf. Norma 22/2017, art. 2, alin. 2) , a carui incheiere se constata prin polita de asigurare RCA, care atesta existenta asigurarii de raspundere civila pentru prejudicii produse tertilor prin accidente de vehicule.

Contractele RCA se emit in sistem electronic. Asiguratul se obliga sa plateasca prima de asigurare Asiguratorului si acesta se obliga ca la producerea riscului asigurat sa plateasca despagubirea tertului prejudiciat pentru prejudiciile suferite de acesta precum si cheltuielile facute de acesta in procesul civil, in contextul legii si in conditiile contractului de asigurare.

4. PREVEDERI GENERALE

Serviciul de asigurare obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse prin accidente de autovehicule va fi prestat în conformitate cu prevederile Legii nr. 132 din 31.05.2017 privind asigurarea de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse tertelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie, publicată în Monitorul Oficial nr. 431 din 12.06.2017 și a **Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 20/27.07.2017 privind asigurările auto.**

Condițiile referitoare la asigurarea autovehiculelor sunt considerate minimale. În acest sens, orice ofertă de bază prezentată, care este superioară prevederilor Caietului de sarcini va fi luată în considerare doar în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale.

Propunerea tehnică se va întocmi în concordanță cu specificațiile tehnice solicitate și detaliate, conform prevederilor din prezentul caiet de sarcini. In cadrul propunerii tehnice vor fi prezentate, pentru toate contractele R.C.A. (polițele de asigurare de Răspundere Civilă Auto), condițiile de asigurare, clauzele și excluderile contractului de asigurare (poliței de asigurare),

documentele justificative și algoritmul de urmat (documente ce trebuie prezentate de către beneficiarul despăgubirilor, termene etc.) în caz de producere a evenimentului asigurat.

Nivelul primelor de asigurare, limita maximă a despăgubirilor de asigurare și termenele de plată trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare.

Asigurările de Răspundere Civilă Auto R.C.A. trebuie să acopere cel puțin situațiile prevăzute de Legea nr. 132 din 31.05.2017 și Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017.

Pentru asigurările obligatorii de Răspundere Civilă Auto (RCA), în condițiile de asigurare se vor face precizări concrete și nu vor fi utilizate formulări generale de genul: „în condițiile legii”, „conform prevederilor legale”, etc.

5. CERINȚE SPECIFICE

Asiguratorul are obligația să încheie contracte R.C.A. (polițe de asigurare de Răspundere Civilă Auto) pentru toate categoriile și tipurile de autovehicule nominalizate în Anexa nr. 1, la cererea și în conformitate cu indicațiile Asiguratului.

Asiguratorul trebuie să fie autorizat în vederea practicării serviciilor de asigurare obligatorie de răspundere civilă, în conformitate cu prevederile Legii nr. 132 din 31.05.2017 și ale Normei A.S.F. nr. 20/27.07.2017.

Riscurile acoperite și excluderile sunt cele prevăzute în Legea nr. 132 din 31.05.2017 și în Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017.

Împreună cu polița R.C.A. se emite și documentul CARTE VERDE, acesta trebuind să fie valabil cel puțin pe teritoriul statelor aparținând Uniunii Europene, al Elveției și Andorei fără plata, din partea achizitorului/beneficiarului a unor prime suplimentare celei pentru R.C.A.

Asiguratorul va prezenta în cadrul procedurii de atribuire o ofertă de preț pentru fiecare autovehicul nominalizat în Anexa 1 pentru o perioadă de 12 luni.

Pe durata contractului, cu maxim 30 de zile înaintea expirării asigurării, Asiguratorul va înștiința Asiguratul despre necesitatea prelungirii asigurării, în vederea confirmării necesității emiterii de RCA.

Asiguratorul nu are dreptul să modifice prima de asigurare ofertată atâta timp cât clasa „Bonus-Malus” a autovehiculului nu se modifică.

La încheierea polițelor de asigurare, funcție de istoricul fiecărui autovehicul și perioada pentru care urmează a fi asigurat, se vor aplica reducerile / majorările permise de sistemul **bonus-malus** prevăzute în **Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017**. În aceste condiții, atât prima de asigurare cât și clasa bonus-malus vor rămâne neschimbate, în funcție de istoricul autovehiculului asigurat, chiar și la schimbarea denumirii S.S.H. HIDROSERV S.A, și/sau actualizării situației juridice, astfel cum a fost sau va fi modificat în fața O.N.R.C. și/sau alte autorități.

Fiecare autovehicul va fi preluat în asigurare de la ultima clasă de asigurare pe care acesta a deținut-o conform ultimei polițe de asigurare valabil emisă (dacă nu a înregistrat evenimente pentru care s-au plătit despăgubiri în ultimul an) pe baza datelor furnizate prin intermediul bazei de date CEDAM, bază de date aflată în administrarea Autorității de Supraveghere Financiară. În caz de dubiu asupra clasei Bonus-Malus înscrisă în ultima polițe valabil emisă se vor întreprinde pe cale

amiabilă toate demersurile pentru stabilirea realității, asiguratorul fiind obligat să prezinte beneficiarului rezultatul interogării bazei de date CEDAM.

Pentru determinarea valorii unei polițe, la acest tarif se va aplica reducerea/majorarea corespunzătoare clasei Bonus-Malus, la încheierea contractului subsecvent prevăzută de Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017.

Asiguratorul se obligă să protejeze și să respecte confidențialitatea datelor la care are acces din partea achizitorului.

Asiguratorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror :

- daune interese , costuri taxe și cheltuieli de orice natură, aferente cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de achizitor.

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci, înregistrate etc.) legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate.

Asiguratorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract.

6. POSIBILITATEA ANULĂRII POLITELOR

Posibilitatea anulării unei polițe trebuie să existe, necondiționat, la solicitarea motivată a Asiguratului, în oricare din următoarele situații:

- existența unei polițe de asigurare de același tip, pentru același autovehicul și aceeași perioadă, valabil emisă de către un asigurator;

- indisponibilizarea autovehiculului prin casare

- instrainarea autovehiculului

- radierea autovehiculului urmare a unui accident cu dauna totală

Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă adresată Asiguratorului, fără nicio compensație dacă acesta din urmă intră în faliment.

Toate modificările care implică modificări ale valorii polițelor și implicit ale contractului încheiat se vor concretiza într-un act adițional de regularizare a contractului respectiv.

7. DATE PRIVIND ELABORAREA, PREZENTAREA, DEPUNEREA ȘI EVALUAREA OFERTEI

La evaluarea și selectarea ofertei, se va analiza experiența similară pe care o au ofertanții dovedită prin punerea la dispoziție a recomandărilor din partea foștilor beneficiari.

Oferta financiară va conține prima de asigurare pentru fiecare autovehicul din Anexa 1 pentru o perioadă de 12 luni.

8. CRITERIUL DE EVALUARE

Criteriul de evaluare va fi: „Prețul cel mai scăzut.” Atribuirea se va face pe total contract conf. Anexa 1, cu respectarea cerințelor din prezentul caiet de sarcini.

9. LEGISLATIE, NORMATIVE SI STANDARDE

- Legea nr. 132 din 31 mai 2017 - privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.

- Hotarea 826/02.11.2016, privind stabilirea tarifelor de primă maxime aplicabile de către societățile de asigurare care practică asigurarea obligatorie RCA pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie.
- Legea 237 / 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.
- Norma 22 / 2017 privind metodologia de calcul al tarifelor de referință pentru asigurarea
- obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie.
- Norma 20 / 2017 privind asigurările auto din România.

Compartimentul Transporturi
Cristian TUDOR



13.05.2021

