### **GHID**

### **privind exercitarea de către persoanele vizate a drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor**

 Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) stabilește un set unic de reguli, direct aplicabile în toate statele membre ale uniunii, destinat protejării vieții private a persoanelor fizice de pe teritoriul Uniunii Europene.

 Principiile și regulile stabilite de Regulamentul general privind protecția datelor privesc un drept fundamental al persoanei - dreptul la protecția datelor personale, garantat de art. 8 al Cartei Drepturilor Fundamentale a UE și art. 16 al Tratatului UE.

 Regulamentul general privind protecția datelor stabileşte normele referitoare la protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal, precum şi normele referitoare la libera circulaţie a datelor cu caracter personal.

 Libera circulaţie a datelor cu caracter personal în interiorul Uniunii nu poate fi restricţionată sau interzisă din motive legate de protecţia persoanelor fizice în ceea ce priveşte prelucrarea datelor cu caracter personal.

 Prevederile Regulamentului general privind protecția datelor asigură protecţia drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale persoanelor fizice şi în special a dreptului acestora la protecţia datelor cu caracter personal.

 În sensul Regulamentului general privind protecția datelor, următorii termeni se definesc [Definitii](http://hidroserv.ro/wp-content/uploads/2023/02/Definitii.docx)

astfel:

**"date cu caracter personal"** înseamnă orice informaţii privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identităţii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**"prelucrare"** înseamnă orice operaţiune sau set de operaţiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziţie în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricţionarea, ştergerea sau distrugerea;

 **”date cu caracter special”** Prelucrarea de categorii speciale de date cu caracter personal**.** Se interzice prelucrarea de date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenenţa la sindicate şi prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viaţa sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

**"operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenţia sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabileşte scopurile şi mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile şi mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

**"destinatar"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenţia sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terţă. Cu toate acestea, autorităţile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autorităţile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecţie a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

 Potrivit dispozițiilor Regulamentului nr. 679/2016 (Regulamentul general privind protecția datelor) persoana vizată are următoarele [drepturi](http://hidroserv.ro/wp-content/uploads/2023/02/Drepturile-persoanei-vizate.docx):

 - dreptul de acces;

 - dreptul la rectificare;

 - dreptul la ștergerea datelor (″dreptul de a fi uitat″);

 - dreptul la restricționarea prelucrării;

 - dreptul la portabilitatea datelor;

 - dreptul la opoziție;

 - dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

### Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus persoana vizată trebuie să depună/transmită cererea întocmită în formă scrisă, datată și semnată la adresa sediului social al Societății de Servicii Hidroenergetice Hidroserv S.A. din București, Sectorul 2, strada Constantin Nacu nr. 3, et. 3-5, CP 020995 și/sau la adresa de e-mail protectiadatelor@hidroserv.ro

 De asemenea, potrivit Regulamentului general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a depune plângere (art. 77) la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București, cod poștal 0103336, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro sau de a se adresa justiției (art. 79).Astfel că, persoanele vizate nemulțumite de răspunsul formulat la cererea având ca obiect exercitarea unui drept prevăzut de Regulamentul general privind protecția datelor, pot înainta plângere către Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a facilita exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, persoana vizată are la dispoziție modele de cereri în acest sens.

Pentru informaţii suplimentare puteţi contacta responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal la  adresa de e-mail:protectiadatelor@hidroserv.ro

### **Transparența informațiilor, a comunicărilor și a modalităților de exercitare a drepturilor persoanei vizate**

 Cererile depuse/transmise în modul anterior menționat (sediu social Societate și/sau e-mail responsabil cu protecția datelor cu caracter personal) vor fi analizate de către Responsabilului cu protecția datelor, desemnat la nivelul Societății, în colaborare cu departamentele care sunt implicate în operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

 Răspunsul la cererea persoanei vizate va fi formulat în cel mult 30 de zile de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

 Persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de 30 de zile de la primirea cererii, prezentându-i-se și motivele întârzierii.

 În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile sunt furnizate în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită în scris un alt format.

 Solicitantul poate preciza în cerere dacă doreşte ca informaţiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi şi de poştă electronică, sau printr-un serviciu de corespondentă care să asigure că predarea i se va face numai personal.

 În cazul în care cererea se depune prin reprezentant, trebuie comunicate datele de identitate ale acestuia, precum şi împuternicirea dată în acest sens.

 În cazul în care are îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează cererea având ca obiect exercitarea unuia din drepturile menționate, Societatea poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.