

MODEL DE CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Nr. _____ din data _____

1. Părțile contractante

Societatea de Servicii Hidroenergetice Hidroserv S.A. (denumită în continuare "S.S.H. Hidroserv S.A." sau "Societatea"), cu sediul social în București, Sectorul 2, Strada Constantin Nacu nr. 3, Et. 3-5, CP 020995, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, având număr de Ordine în Registrul Comerțului J40/9762/2013 și Cod Unic de Înregistrare 32097794 atribuit în data de 05.08.2013, Tel: +40 37 247 9405, Fax: +40 37 2479498, e-mail: office@hidroserv.ro, IBAN: RO11 BRMA 0999 1000 8749 6712 deschis la Exim Banca Românească - Bd.Unirii Tronson 1 și 2, nr. 35, bl. A3 București, societate comercială administrată în sistem unitar de un Consiliu de Administrație, ai căror membri au fost numiți în baza Hotărârii Adunării Generale Ordinare a Acționarilor S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 2, adoptată în data de 02.07.2025 și reprezentată de dl. Marius-Cristian GRECU, în calitate de Director General, numit în baza Hotărârii Consiliului de Administrație S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 1, adoptată în data de 03.07.2025, în calitate de BENEFICIAR, și

Societatea _____, cu sediul în _____, str. _____ nr. _____, sector/județ _____, telefon: _____, fax: _____, număr de înmatriculare _____, cod de înregistrare fiscală _____, cont _____, deschis la _____, reprezentată prin _____, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte, au convenit semnarea prezentului contract .

2. TERMENI SI DEFINITII

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract de prestari** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale și se referă la integralitatea operațiunilor destinate achizitiei de prestari servicii.
- b. **achizitor (beneficiar) și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **operator economic** - oricare furnizor de produse, prestator de servicii ori executant de lucrări, persoană fizică sau juridică, de drept public sau privat sau grup de astfel de persoane cu activitate în domeniul care oferă în mod licit pe piață produse, servicii și/sau execuție de lucrări;
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** - proiectele, servicii de instalare, echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;
- g. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- h. **origine** - locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază,

prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor/serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea furnizorului;

i. **durata de valabilitate a contractului** este cuprinsă între data intrării în vigoare a contractului (data semnării acestuia de ambele părți) și data aprobării recepției la PIF;

j. **standarde** - standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea, prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

k. **destinație finală** – CHE LERESTI;

l. **termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2010 – Camera Internațională de Comerț (CIC)

m. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

n. **date cu caracter personal** – înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

o. **zi** - zilele calendaristice, an - 365 de zile.

3. INTERPRETARE

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. OBIECTUL ȘI PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile descrise prin **Caietul de sarcini nr. 19707/09.07.2025 „Realizare proiect SCADA Hidroagregat (HA) si Servicii Generale (SG), aplicatie soft”** pentru lucrarea **LN4 HA CHE LERESTI** conform oferta tehnica si comerciala nr. dinsi in perioada convenita si in conformitate cu obligatiile asumate in prezentul contract.

5. PREȚUL CONTRACTULUI

5.1. Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea prezentului contract.

5.2. Prețul contractului este de**Lei fara T.V.A.** la care se adauga TVA in valoare de **Lei** si este conform oferta nr.....din....., care face parte din contract.

5.3 Prețul serviciilor este ferm în lei pe toată perioada de derulare a contractului, acesta nu se actualizează și va acoperi toate obligațiile din contract și toate operațiunile necesare pentru finalizarea serviciilor cuprinse în oferta comerciala nr..... din.....

5.4 În cazul în care cota TVA crește/scade datorită modificărilor legislative, pe parcursul executării contractului, cotele aplicabile la data emiterii facturilor se vor aplica în consecință.

5.5. Prețul reprezintă valoarea maximă a prețului care se cuvine Prestatorului pentru executarea completă și corespunzătoare calitativ a serviciilor, în condițiile prevăzute în contract. În situația apariției pe perioada executării contractului a unor servicii suplimentare, acestea vor fi analizate de beneficiar împreună cu Prestatorul și dacă se va dovedi că sunt neprevăzute și numai dacă reprezintă modificări nesubstanțiale în contract, agreeate totodată și de Beneficiarul final, ele vor putea face obiectul unui act adițional la contractul de prestări servicii. Serviciile suplimentare apărute urmare a unor situații imprevizibile vor fi efectuate de Prestator doar dacă sunt acceptate de Beneficiarului final și numai după încheierea unui act adițional.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Contractul intră în vigoare de la data semnării acestuia de către ambele părți.

6.2. Durata prezentului Contract începe la data intrării în vigoare a acestuia și este valabilă până la îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor de către ambele părți. Contractul operează valabil între părți, potrivit legii, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricarui efect pe care îl produce.

7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

7.1. Documentele contractului fac parte integrantă din contract și sunt următoarele:

- a) Oferta tehnica si comerciala: nr. din, parte integranta in contract, Anexa 3;
- b) Caietul de sarcini nr. 19707/09.07.2025, parte integranta in contract, Anexa 2;
- c) Anexa 1 privind datele cu caracter personal;
- d) Acte aditionale si alte anexe pe care partile vor considera necesar sa le constituie dupa semnare.

7.2 În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct. 7.1, prevederile acestora se vor aplica în ordinea stabilită conform succesiunii documentelor prevăzute mai sus. În cazul în care pe parcursul executării contractului, se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare caietului de sarcini.

7.3 Documentele contractului nu pot fi publicate, sau folosite în alte scopuri decât cele stabilite în contract.

7.4 Documentele de mai sus se completează reciproc.

7.5 Oricare dintre Părți notifică cealaltă Parte, de îndată ce devine conștientă de o neclaritate/ambiguitate sau incoerență/neconcordanță între documentele Contractului. În cazul unor astfel de neclarități și incoerențe, clarificarea aspectelor se face printr-o Dispoziție dată de Beneficiar în acest sens pentru Prestator.

8. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciul de **„Realizare proiect SCADA Hidroagregat (HA) si Servicii Generale (SG), aplicatie soft”** pentru lucrarea **LN4 HA CHE LERESTI**, conform oferta tehnica si comerciala nr. din în termen de 90 zile de la data semnării contractului, în conformitate cu obligatiile asumate in prezentul contract, respectând prevederile din normele legale, fișe tehnologice, instrucțiuni și prescripții în vigoare.

8.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu termenele stabilite în prezentul contract.

8.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform art. 4.1 si art. 8.1 la termenele stabilite in prezentul contract, în conformitate cu pct. 7 din Caietul de sarcini 19707/09.07.2025.

8.4 Prestatorul se obligă să asigure personal calificat și autorizat de prestare a serviciilor care fac obiectul prezentului contract în totalitatea, în cantitatea și nivelul de calitate solicitat.

8.5. Se vor respecta normele SSM și PSI generale și cele specifice sectorului energetic. Prestatorul va asuma în acest sens convenție de securitate și sanătate în muncă și protecția mediului.

8.6. Prestatorul va despăgubi Beneficiarul împotriva tuturor reclamațiilor, acțiunilor în justiție, daunelor interese, costurilor, taxelor și cheltuielilor indiferent de natura lor, rezultând din sau în legătura cu obligațiile prevăzute în prezentul contract, pentru care responsabilitatea revine acestuia.

8.7. Prestatorul se angajează să păstreze confidențialitatea informațiilor furnizate de Beneficiar, precum și a celor privind tranzacțiile efectuate cu acestea și stocate în sistem, cu excepția celor destinate prevenirii fraudelor sau în cazul solicitărilor formulate de către autoritățile legal abilitate.

9. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

9.1. Beneficiarul are obligația de a recepționa serviciile prestate în termenul convenit prin prezentul contract la art.6.2.

9.2. Beneficiarul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de prestare de servicii.

9.3. Beneficiarul asigură frontul de lucru pentru prestarea serviciului.

9.4 Beneficiarul asigură scoaterea de sub tensiune a echipamentului asupra caruia se intervine.

9.5 Beneficiarul prin intermediul personalului specializat, tine legătura cu prestatorul și participă la stabilirea etapelor zilnice de lucru, la întocmirea permiselor de lucru și a proceselor verbale pentru serviciile prestate.

9.6 Beneficiarul după reparație verifică rezultatele serviciilor prestate, semnează procesele verbale și solicită buletinele de verificare.

10. GARANȚIE DE BUNĂ EXECUȚIE

10.1. Garanția de bună execuție (mod de constituire și eliberare): GBE se va constitui în cuantum de 5% din valoarea contractului prin Valoarea totală a GBE este de lei fără TVA, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

10.2 Garanția de bună execuție se constituie în cuantumul specificat la art. 10.1 printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, prezentată în original sau prin ordin de plată.

10.3. Garanția de bună execuție se va elibera/restitui în termen de cel mult **14 zile** de la data semnării procesului verbal la PIF de ambele părți fără obiecțiuni și îndeplinirea celorlalte obligații asumate de prestator, dacă până la acea dată Beneficiarul nu a ridicat pretenții asupra ei.

10.4 Beneficiarul are dreptul să emită pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție beneficiarul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate și totodată acordând Prestatorului un termen rezonabil pentru remedierea situației.

11. GARANȚIA TEHNICĂ ACORDATĂ SERVICIILOR PRESTATE

11.1. Garanția tehnică pentru serviciile ce constituie obiectul prezentului contract este de **24 luni** de la PIF, dar nu mai mult de 30 luni de la livrarea echipamentului. Serviciul se consideră încheiat după semnarea de către prestator, beneficiar și beneficiarul final (SH), la CHE Leresti, a Procesului verbal la PIF pentru serviciul contractat, însoțit de toate documentele de calitate;

11.2 (1) Defecțiunile apărute în perioada de garanție din cauza calității necorespunzătoare a serviciilor prestate se comunică în termen de 48 de ore de la constatare și sunt remediate gratuit de Prestator.

(2) Timpul de intervenție în perioada de garanție va fi de cel mult 24 de ore de la data anunțării.

(3) Defecțiunile apărute în perioada de garanție vor implica intervenția locală, iar eventualele cheltuieli vor fi suportate de către Prestator.

11.3. Când se constată culpa Prestatorului, perioada de garanție se va prelungi cu perioada de indisponibilitate a echipamentului.

11.4. În perioada de garanție Prestatorul are obligația, în urma dispoziției date de Beneficiar, de a executa toate serviciile de modificare, reconstrucție și remediere a viciilor și a altor defecte a căror cauză este nerespectarea documentației de execuție. Constatarea viciilor și/sau a defectelor se face de Prestator împreună cu Beneficiarul. Prestatorul este obligat să se prezinte în cel mult 48 de ore pentru constatare în vederea remedierii defecțiunilor, în caz contrar defecțiunile se consideră a fi culpa Prestatorului.

11.5. Prestatorul are obligația de a remedia toate defecțiunile prevăzute la art. 11. (2), pe cheltuiala proprie, în cazul în care ele sunt necesare ca urmare a:

- utilizării de materiale, de instalații sau a unei tehnologii neconforme cu prevederile documentației de execuție;
- unui viciu de concepție, acolo unde Prestatorul este responsabil de proiectarea unei părți din echipament;
- neglijenței sau neîndeplinirii de către Prestator a oricăreia dintre obligațiile explicite sau implicite care îi revin în baza contractului sau a documentației de execuție.
- alte vicii sau omisiuni constatate după prestarea serviciului.

11.6. Alte condiții privind garanția tehnică se regăsesc în Caietul de sarcini nr. 19707/09.07.2025

12. PENALITATI

12.1. În cazul în care Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, la termenul prevăzut, Beneficiarul are dreptul de a calcula și factura, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,03%/zi de întârziere, calculată la valoarea obligației neîndeplinite, până la data îndeplinirii efective a obligației, dar nu mai mult decât valoarea obligației neîndeplinite.

12.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 14.2 atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pe zi din plata neefectuată până la îndeplinirea obligațiilor.

12.3. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în procedura de reorganizare, conform procedurilor legale sau dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

13. CARACTERUL CONFIDENȚIAL AL CONTRACTULUI

13.1. - (1) O parte contractantă nu are dreptul fără acordul scris al celeilalte părți: - de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului; - de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale; - (2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

13.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă: - informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost

primită de la cealaltă parte contractantă; sau - informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau - partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

14. RECEPȚII, INSPECȚII ȘI TESTE, PUNERE ÎN FUNCȚIUNE

14.1. Beneficiarul sau reprezentantul său are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din ofertă.

14.2. Pentru serviciile efectuate în centrala CHE Cornetu de către prestator, se va întocmi Proces Verbal de recepție între responsabilii de lucrare din partea PRESTATORULUI, SSRH Curtea de Argeș și HIDROELECTRICA SA – SH Curtea de Argeș.

15. MODALITĂȚI DE PLATĂ

15.1. Beneficiarul nu acordă avans pentru serviciile contractate.

15.2. Beneficiarul are obligația de a efectua plata, prin ordin de plată în termen de **30 – 60 zile** de la data prestării serviciilor contractate, dovedite prin semnarea procesului verbal de PIF încheiat între beneficiarul HIDROSERV SA – Secția Curtea de Argeș și Prestator.

15.3. Emiterea facturii pentru serviciile prestate se va realiza în baza procesului verbal de PIF încheiat între beneficiarul HIDROSERV SA – Secția Curtea de Argeș și Prestator.

15.4 Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturilor, având toate elementele de identificare ale acestora, inclusiv ale Beneficiarului menționate corect conform documentelor legale în vigoare. Factura emisă în sistemul ANAF RO E-Factura, va avea obligatoriu înscris următoarele: data de facturare, număr document (nr. contract), adresa de prestare a serviciilor. Transmiterea unei facturi cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare a înregistrării acestora atrage după sine obligația Prestatorului de a o storna și de a transmite o nouă factură.

16. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTÂRZIERI, SISTARE

16.1. Prestatorul are obligația de a finaliza efectuarea serviciilor conform pct. 6.2.

17. AMENDAMENTE

17.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. CESIUNEA

18.1. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract, în urma acordului prealabil al Beneficiarului, obligațiile rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate de ambele părți contractante.

18.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nici o responsabilitate privind obligațiile asumate prin contract.

19. ÎNCETARE ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

19.1. Contractul încetează pe deplin drept cu plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării contractului în următoarele situații: - prin acordul părților; - una din părți se află în situație de forță majoră o perioadă mai mare de 30 de zile; - una din părți este declarată în stare de faliment, dizolvare, lichidare judiciară, certificate conform dispozițiilor legale în materie;

20. FORȚA MAJORĂ

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

21.1. Beneficiarul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

22. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

23. COMUNICĂRI

23.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. - (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România. Conform legislației în vigoare privind semnătura electronică, contractul digital semnat electronic folosind un certificat digital calificat are valoarea legală a documentelor tipărite semnate olograf și stampilate. Prezentul Contract de Prestare Servicii, a fost întocmit în trei exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar

S.S.H. HIDROSERV S.A.

Prestator

Aspecte privind datele cu caracter personal

Definiții, care se completează cu dispozițiile art. 4 din RGPD:

„**RGPD**” – înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.

„**Date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„**Prelucrare**” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

„**Consimțământ**” al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

„**Operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern.

„**Persoana împuternicită de operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

„**Destinatar**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o terță parte. Conform cerințelor legale în vigoare, inclusiv a celor instituite în cuprinsul Regulamentului general privind protecția datelor, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. prelucrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal puse la dispoziția sa de către persoane fizice.

Datele cu caracter personal furnizate de Client sau obținute în mod direct de la acesta, sunt prelucrate de S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. în baza relației contractuale derulate între aceștia, în **scopul** sau în legătură cu executarea contractului încheiat între părți (i.e. elaborarea contractelor, gestionarea acestor contracte, prestarea serviciilor contractate, respectarea cerințelor legale sau profesionale aplicabile, contabilitate, evidențe interne, arhivare internă etc.).

Operator. Operatorul este, în principal, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., având datele de identificare prezentate în partea introductivă a contractului, care este parte în prezentul Contract încheiat cu Clientul.

Persoana împuternicită. Persoanele împuternicite care prelucreează date cu caracter personal în numele Operatorului în conformitate cu Scopurile menționate mai sus sunt: subcontractorii (aprobați de partener/client).

Operatorul (operatorii) de date cu caracter personal și persoana împuternicită (persoanele împuternicite) vor stabili garanții tehnologice, fizice, administrative și procedurale în conformitate cu standardele impuse de legislația aplicabilă și procedurile interne, pentru a proteja și asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate. Măsurile de protecție vor preveni utilizarea neautorizată a datelor cu caracter personal, accesul neautorizat la datele cu caracter personal și pentru a preveni o încălcare a securității datelor cu caracter personal (incident de securitate) în conformitate cu politicile S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., cu RGPD și cu legislația națională aplicabilă.

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, persoana desemnată de către S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., **notifică incidentul de securitate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. Totodată, notifică persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal în condițiile impuse prin RGPD.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru executarea prezentului Contract și este efectuată în scop contractual și legal cu respectarea principiilor stabilite de RGPD.

Categorii de date prelucrate:

- ✓ Numele și prenumele;
- ✓ Cetățenia;
- ✓ Data și locul nașterii;
- ✓ Date bancare (IBAN, titular cont);
- ✓ Semnătura;
- ✓ Telefon/fax/e-mail;
- ✓ Adresa (domiciliu/reședința);
- ✓ Codul numeric personal (din categoria datelor cu caracter special);
- ✓ Datele cărții de identitate.

Categoria/categoriile de persoane vizate. Persoanele fizice, semnatare ale contractelor încheiate între părți.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt: autorități ale statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.).

Sursa datelor cu caracter personal.

Durata prelucrării. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate (inclusiv stocate) pe toată perioada necesară pentru realizarea scopurilor anterior referite (durata contractului încheiat între părți), cât și ulterior (după încetarea contractului încheiat între părți) în vederea menținerii evidențelor contractelor, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie.

Persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul de a cere accesul la datele lor cu caracter personal și rectificarea acestora, ștergerea datelor lor cu caracter personal, restricționarea prelucrării lor, de a obiecta la prelucrarea acestora, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Cu privire la drepturile descrise în prezentul paragraf precum și a altor

drepturi prevăzute în RGPD, persoanele fizice se pot adresa operatului la adresa de e-mail a **persoanei responsabile cu protecția datelor desemnată**, respectiv: office@hidroserv.ro.

Persoanele fizice pot adresa întrebări cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. la adresa anterior referită. De asemenea, persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) **au dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) în cazul în care consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la aceștia încalcă prevederile legale aplicabile în materie.

BENEFICIAR

S.S.H. HIDROSERV S.A.

PRESTATOR