

CLARIFICĂRI

Privind Documentația de Atribuire pentru contractul de prestari servicii „Up-grade SCADA si instalatie de urmarire si conducere automata a procesului” pentru lucrarea de tip LN3 HA1 CHE NEHOIASU

Solicitare operator economic	Răspuns achizitor
	Societatea de Servicii Hidroenergetice Hidroserv S.A. (denumită în continuare “S.S.H. Hidroserv S.A.” sau “Societatea”), societate ce nu este autoritate contractantă, având în vedere documentația de atribuire „Up-grade SCADA si instalatie de urmarire si conducere automata a procesului” pentru lucrarea de tip LN3 HA1 CHE NEHOIASU, prin procedura de LICITAȚIE DESCHISĂ, postată pe site-ul societății în data de 06.08.2025, vă comunică următoarele :
I. Se doresc completările necesare pentru claritate, precum urmează: În cazul oricărei contradicții între documentele prevăzute la pct. 7.1, prevederile acestora se vor aplica în ordinea stabilită conform succesiunii documentelor prevăzute mai sus. În cazul în care pe parcursul executării contractului, se constată că anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare caietului de sarcini, atunci propunerea tehnica a Prestatorului prevaleaza. »	I. Art. 7.1 nu se modifică și nu se completează. Oferta tehnica a operatorului economic va cuprinde in mod obligatoriu cerințele minime din Caietul de sarcini nr. 20313/17.07.2025
II. „Se doreste limitarea despagubirilor la valoarea contractului. De asemenea, consideram ca este in beneficiul ambelor parti sa excluda din contract despagubirile pentru daune indirecte.	II. Nu suntem de acord cu amendamentul propus. Art. 8.13 se coroboreaza cu Art. 15.1. ”În cazul în care Prestatorul nu reușește sa își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, având ca

In acest sens, va propunem urmatorul amendament la clauza existenta: “8.13. Prestatorul va despăgubi Beneficiarul împotriva tuturor reclamațiilor, acțiunilor în justiție, daunelor interese, costurilor, taxelor și cheltuielilor indiferent de natura lor, rezultând din sau în legătură cu obligațiile prevăzute în prezentul contract, pentru care responsabilitatea revine prestatorului. Aceste despăgubiri vor fi limitate la 100% (o suta la suta) din prețul plătit de Beneficiar Prestatorului în temeiul prezentului Contract. Fără a aduce atingere oricărei prevederi contrare din prezentul Contract, această limită de răspundere nu se aplică în caz de fraudă, intenție frauduloasă sau neglijență gravă din partea Prestatorului, fără nicio altă excepție. În plus, niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă parte pentru orice pierdere operațională, pierdere de utilizare, profit, producție, contracte, venituri, orice altă pierdere financiară sau economică.”	rezultat nerespectarea termenului de finalizare a serviciilor, astfel cum a fost stabilit prin prezentul contract și, pe cale de consecință, întârzie finalizarea serviciilor, Beneficiarul are dreptul de a calcula și factura, ca penalități, o suma echivalenta cu o cota procentuală de 0,03%/zi de întârziere, calculată la valoarea obligației neîndeplinite, până la data îndeplinirii efective a obligației, dar nu mai mult decât valoarea obligației neîndeplinite.”
III. Pentru claritate, se dorește precizarea limitelor privind garanția tehnică, precum și definirea noțiunilor de discrepante și defecte. In acest sens, va propunem urmatorul amendament la clauza existenta: 12.2 (1) Defecțiunile apărute în perioada de garanție din cauza calității necorespunzătoare a serviciilor prestate se comunică în termen de 48 de ore de la constatare și sunt remediate gratuit de Prestator. (2) Timpul de intervenție în perioada de garanție va fi de cel mult 24 de ore de la data anunțării. (3) Defecțiunile apărute în perioada de garanție vor implica intervenția locală, iar eventualele cheltuieli vor fi suportate de către Prestator. <u>In acest sens, va propunem urmatorul amendament la clauza existenta:</u>	III. Conform Modelului de contract publicat: Art.12.2 (1) Defecțiunile apărute în perioada de garanție din cauza calității necorespunzătoare a serviciilor prestate se comunică în termen de 24 de ore de la constatare și sunt remediate gratuit de Prestator. (2) Timpul de intervenție în perioada de garanție va fi de maximum 48 de ore de la data anunțării. (3) Defecțiunile apărute în perioada de garanție vor implica intervenția locală, iar eventualele cheltuieli vor fi suportate de către Prestator.

“12.2 (1) Defecțiunile apărute în perioada de garanție din cauza calității necorespunzătoare a serviciilor prestate se comunică în termen de 48 de ore de la constatare și sunt remediate gratuit de Prestator.

(2) Timpul de intervenție în perioada de garanție va fi de cel mult 24 de ore de la data anunțării.

(3) Defecțiunile apărute în perioada de garanție vor implica intervenția locală, iar eventualele cheltuieli vor fi suportate de către Prestator.

(4) Pentru livrabilele care constau în Produse ale unor terți, Prestatorul se angajează să ofere Beneficiarului beneficiul oricărei garanții referitoare la Produse de care Prestatorul beneficiază el însuși din partea Editorilor și Producătorilor în cauză, pentru Software-ul și hardware-ul în cauză.

În special, Prestatorul va furniza, pentru Produsele pe care le-a livrat, clauza de exonerare de răspundere în termenii și limitele stipulate de Editorii de software.

(5) Se vor considera discrepante sau defecte în sensul prezentului Contract orice discrepante între performanța aplicației informatice și/sau a software-ului livrat și documentele de specificații validate de Beneficiar. După această perioadă, Prestatorul poate oferi servicii de asistență tehnică pe baza unei cotații de pret separate.

În temeiul prezentei garanții, singura obligație a Prestatorului este de a repara, corecta sau înlocui Produsul livrabil pe care Prestatorul l-a considerat neconform sau defect. Prezența garanție nu include costurile de transport, deplasare și cazare ale personalului Prestatorului în cazul unei vizite la sediul Beneficiarului sau Beneficiarului final.

Art.12.2 se va modifica si completa după cum urmează:

12.2(1) Defecțiunile apărute în perioada de garanție din cauza calității necorespunzătoare a serviciilor prestate si a echipamentelor livrate, inclusiv a softului SCADA livrat si implementat in CHE, care reprezinta obiectul contractului, se comunică în termen de 24 de ore de la constatare și sunt remediate gratuit de Prestator.

(2) Timpul de intervenție în perioada de garanție va fi de maximum 48 de ore de la data anunțării.

(3) Defecțiunile apărute în perioada de garanție vor implica intervenția locală, iar eventualele cheltuieli vor fi suportate de către Prestator.

Formularea solicitata de operatorul economic la punctul (4) nu se accepta. Toate obligatiile Prestatorului in legatura cu obiectul contractului (echipamente livrate, soft livrat si implementat), in situatia aparitiei de defecte pe perioada de garantie tehnice, remedierile acestora, reprezinta obligatia Prestatorului, fara costuri suplimentare.

Art. 12.2 se va completa cu alin. (4), si va avea urmatorul continut:

(4) Pe perioada de garanție tehnică, dacă apar funcționări neconforme ale softului, remediile acestuia se fac în termenul stabilit și fără costuri. După perioada de garanție tehnică, dacă apar defecțiuni pe linie de soft, acestea se remediază ca servicii post garanție, contra cost.

Dacă pe perioada garanției tehnice, defectul intervenit este cauzat de operarea /utilizarea aplicației SCADA de către Beneficiar (Hidroelectrica) necorespunzătoare, în raport cu instrucțiunile de utilizare (Manual de Operare), situație dovedită cert, atunci remedierea defectului nu reprezintă obligație contractuală de

<u>Nu se acordă nicio garanție pentru defectele care rezultă din evenimente externe Prestatorului sau din utilizarea neconformă cu instrucțiunile Prestatorului. De asemenea, sunt excluse din această garanție toate sau o parte din Produsele livrabile modificate sau reparate de Beneficiar sau de orice altă persoană neautorizată de Prestator. Garanțiile definite mai sus sunt singurele garanții acordate de Prestator pentru Produsele livrabile și Produse.”</u>	remediere, fără costuri. Părțile vor agreea o soluție de comun acord.
IV. Se dorește amendarea acestei clauze după cum urmează: 15.1. În cazul în care Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, la termenul prevăzut, Beneficiarul are dreptul de a calcula și factura, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,03%/zi de întârziere, calculată la valoarea obligației neîndeplinite, până la data îndeplinirii efective a obligației, dar nu mai mult decât valoarea obligației neîndeplinite. <u>Aceste penalități vor fi considerate ca singura și unica măsură reparatorie pentru livrările întârziate.”</u>	IV. Art. 15.1 nu se va modifica si va avea acelasi continut ca in Modelul de contract publicat.
V. Intrucât rezultatele proiectului ce face obiectul prezentei proceduri de licitație includ software și design, se dorește adăugarea următoarei clauze privind proprietatea intelectuală: “Orice element preexistent Contractului, cum ar fi cunoștințele tehnice, desenele, planurile, metodele, procesele, software-ul sau orice document aflat pe orice tip de suport, cunoștințele, informațiile, know-how-ul brevetat sau nu, brevetabil sau nu, furnizate de Prestator Beneficiarului în scopul Contractului, este și rămâne proprietatea exclusivă a Prestatorului, împreună cu toate drepturile de proprietate intelectuală aferente, inclusiv drepturile de reproducere, adaptare, reprezentare, comercializare, traducere, transformare și modificare, astfel cum sunt definite de legislația în vigoare.	V. Se acceptă adăugarea clauzei privind proprietatea intelectuală, astfel: Se completează art. 18 cu punctul 18.3: Art.18.3. „Orice element preexistent Contractului, cum ar fi cunoștințele tehnice, desenele, planurile, metodele, procesele, software-ul sau orice document aflat pe orice tip de suport, cunoștințele, informațiile, know-how-ul brevetat sau nu, brevetabil sau nu, furnizate de Prestator Beneficiarului în scopul Contractului, este și rămâne proprietatea exclusivă a Prestatorului, împreună cu toate drepturile de proprietate intelectuală aferente, inclusiv drepturile de reproducere, adaptare, reprezentare, comercializare, traducere, transformare și modificare, astfel cum sunt definite de legislația

Contractul nu conferă Beneficiarului niciun drept, expres sau tacit, asupra drepturilor de proprietate industrială și/sau intelectuală, în special asupra drepturilor asupra mărcilor, desenelor și modelelor, drepturilor de autor sau brevetelor deținute sau exploatate, din orice motiv, de operatorul economic (grupul din care Prestatorul face parte) sau de una dintre societățile operatorului economic altele decât pentru stricte necesități ale executării Contractului.”	în vigoare. Contractul nu conferă Beneficiarului niciun drept, expres sau tacit, asupra drepturilor de proprietate industrială și/sau intelectuală, în special asupra drepturilor asupra mărcilor, desenelor și modelelor, drepturilor de autor sau brevetelor deținute sau exploatate, din orice motiv, de operatorul economic (grupul din care Prestatorul face parte) sau de una dintre societățile operatorului economic altele decât pentru stricte necesități ale executării Contractului.”
VI. Se dorește clarificarea și modificarea următoare în legătură cu limita indicată mai sus, punct 8.13., după cum urmează: « 26.2 Pentru nerespectarea totală sau parțială ori pentru executarea defectuoasă a vreuneia din clauzele contractuale, partea în culpă datorează celeilalte părți daune-interese neputînd depăși limita indicată la punctul 8.13. »	VI. Art.26.2. nu se modifică si va avea acelasi continut ca in Modelul de contract publicat.