

MODEL DE CONTRACT

„Servicii de asigurare de răspundere civilă auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H. HIDROSERV S.A.”

Nr. _____ din data _____

1. Părțile contractante

Societatea de Servicii Hidroenergetice Hidroserv S.A. (denumită în continuare „S.S.H. Hidroserv S.A.”), cu sediul social în București, Sectorul 2, Strada Constantin Nacu nr. 3, Et. 3-5, CP 020995, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, având număr de ordine în Registrul Comerțului J2013009762408 și Cod Unic de Înregistrare 32097794 atribuit în data de 05.08.2013, Tel: +40 37 247 9405, Fax: +40 37 2479498, e-mail: office@hidroserv.ro, IBAN: RO11 BRMA 0999 1000 8749 6712 pentru lei, respectiv RO11 BRMA 0999 1000 8858 0784 pentru euro deschise la Exim Banca Românească – Bd. Unirii Tronson 1 și 2, nr. 35, bl. A3 București, societate administrată în sistem unitar de un Consiliu de Administrație, ai căror membri au fost numiți în baza Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 1 adoptată în data de 28.01.2026, reprezentată de dl. Antonie-Marius NEGRU, în calitate de Director General, numit în baza Deciziei Consiliului de Administrație S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 5 adoptată în data de 04.02.2026” în calitate de **ACHIZITOR**,

și

Societatea _____, cu sediul în _____, str. _____ nr. _____, sector/județ _____, telefon: _____, fax: _____, număr de înmatriculare _____, cod de înregistrare fiscală _____, cont _____, deschis la _____, reprezentată prin _____, în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte, au convenit semnarea prezentului contract .

2. Definiții

- a) **contract de servicii** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b) **achizitor și prestator**- partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - pretul platibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **penalitate contractuală** – despăgubire stabilită în baza contractului, ca fiind plătită, de către una din părțile contractante, către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire sau îndeplinire necorespunzătoare a obligațiilor din contract;
- g) **date cu caracter personal** – înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi

identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

h) **zi**- zi calendaristică; **an** - 365 de zile

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile descrise prin **Caietul de sarcini nr. E35038/29.04.2026 „Servicii de asigurare de răspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H. HIDROSERV S.A.”** pentru autovehiculele din parcul auto menționate în Anexa nr. 1 a Caietului de sarcini, pentru perioada 29 iunie 2026 – 28 iunie 2027 și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract. Descrierea serviciilor este cuprinsă în caietul de sarcini și propunerea tehnică, părți integrante din prezentul contract.

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului de **„Servicii de asigurare de răspundere civila auto (RCA) pentru parcul auto al S.S.H. HIDROSERV S.A.”** și să achiziționeze serviciile în funcție de termenele de expirare ale polițelor RCA în vigoare ale autovehiculelor din Anexa 1 la Caietul de sarcini nr. **E35038/29.04.2026**.

4.3. Prețul total convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor, este conform **ofertei financiare – Anexă la contract**, exprimat în lei, respectiv **suma de.....** .

Prețurile unitare sunt defalcate pe fiecare autoturism în parte în Anexa 1 la oferta financiară, părți integrante ale prezentului contract.

4.4. (1) Prețul individual al serviciilor de asigurare RCA pentru fiecare autovehicul precizat în anexele la prezentul contract (reprezentând anexe la propunerea financiară), rămâne ferm pe toată durata de derulare a prezentului contract în funcție de încadrarea autovehiculului conform sistemului Bonus-Malus prevăzut în Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017 (cu modificările și completările ulterioare prin Norma 30/08.12.2022). Asiguratorul nu are dreptul să modifice prima de asigurare ofertată atât timp cât clasa „Bonus-Malus” a autovehiculului nu se modifică.

(2) În situația creșterii prețului individual al serviciilor față de oferta inițială din cauza modificării încadrării autovehiculului conform sistemului Bonus-Malus, achizitorul are posibilitatea achiziționării serviciilor de la un alt prestator, fără a datora daune-interese în condițiile dreptului comun al prestatorului.

(3) La încheierea polițelor de asigurare, în funcție de istoricul fiecărui autovehicul și perioada pentru care urmează a fi asigurat, se vor aplica reducerile/majorările permise de sistemul bonus-malus prevăzute în Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017. În aceste condiții, atât prima de asigurare, cât și clasa bonus-malus vor rămâne neschimbate, în funcție de istoricul autovehiculului asigurat, chiar și la schimbarea denumirii S.S.H. Hidroserv S.A și/sau actualizării situației juridice, așa cum a fost sau cum va fi modificat în fața O.N.R.C și/sau alte autorități.

4.5. Toate modificările ce implică modificări ale valorii polițelor și implicit ale contractului încheiat se vor concretiza într-un act adițional a prezentului contract.

5. Durata contractului

- 5.1. Durata prezentului contract este de **12 luni începând cu data de 29 iunie 2026**, conform polițelor de asigurare RCA încheiate pentru fiecare autovehicul în parte, cu posibilitatea de prelungire prin Act Adițional.
- 5.2. Contractul operează valabil între părți, potrivit legii, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce.
- 5.3. Contractul produce efecte până la data expirării **ultimei polițe încheiate în termenul și în condițiile prezentului contract.**

6. Documentele contractului

6.1. Documentele contractului sunt:

- a) caietul de sarcini nr. E35038/29.04.2026;
- b) propunerea tehnică și propunerea financiară a prestatorului;
- c) instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări/ordin de plată, în original, acestea constituind parte integrantă a prezentului contract;
- d) Anexa nr. 1 – Necesari RCA 29 iunie 2026 – 28 iunie 2027;
- e) Anexa nr. 2 – Aspecte privind datele cu caracter personal;
- f) acte adiționale, dacă există.

7. Obligațiile principale ale prestatorului

- 7.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate.
- 7.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.
- 7.3. Prestatorul se obligă să presteze serviciile astfel cum au fost prevăzute în contract, ori de câte ori achizitorul solicită acest lucru.
- 7.4. Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract.
- 7.5. Prestatorul se obligă să anuleze polițele de asigurare în cazul scoaterii din funcțiune a unor autovehicule în timpul de derulare a contractului, respectiv în cazul casării sau înstrăinării.
- 7.6. Prestatorul se obligă să protejeze și să respecte confidențialitatea datelor la care are acces din partea achizitorului.
- 7.7. Prestatorul se obligă să facă toate diligențele necesare și din timp astfel încât să întocmească o nouă poliță de asigurare RCA care să fie valabilă imediat ce polița de asigurare activă a expirat, asigurându-se astfel continuitatea asigurării autovehiculului.
- 7.8. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:
 - i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate și
 - ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate, potrivit dispozițiilor prevăzute la art. 13 din contract.

8.2. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul integral convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate, cu OP în termen de maxim zile de la data primirii facturii, înainte de data expirării poliței valabile și înainte de intrarea în valabilitate a poliței.

8.3. Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de **14 zile** de la expirarea perioadei prevăzute, convenite la articolul anterior, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de 3 (trei) zile lucrătoare.

8.4. Achizitorul are obligația de a întreține autovehiculele asigurate în condiții bune și în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor și reziliere

9.1. În cazul în care, din vina sa, prestatorul nu execută obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a calcula și factura, ca penalități, un procent de 0,03% pentru fiecare zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dar nu mai mult decât valoarea obligațiilor neîndeplinite.

9.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile de la expirarea perioadei convenite la art. 8.3., atunci prestatorul are dreptul de a calcula și factura, ca penalități, un procent de 0,03% pentru fiecare zi de întârziere din valoarea facturii neachitate, dar nu mai mult decât această valoare.

9.3. Penalitățile datorate conform art. 9.1. și art. 9.2. curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

9.4. Pentru prejudiciul provocat prin neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate, care depășește valoarea maximă a penalităților ce pot fi percepute conform art. 9.1. și art.9.2., în completare, părțile datorează daune – interese în condițiile dreptului comun.

9.5. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract va fi anunțată de partea lezată de îndată, orice neînțelegere fiind soluționată, în primul rând, pe cale amiabilă, conform art. 19.1.

9.6. (1) Prin excepție de la dispoziția prevăzută la art. 9.5., neconstituirea garanției de bună execuție în termenul și cuantumul prevăzut în contract la art. 10.1. poate atrage rezilierea de plin drept a contractului fără a fi necesară punerea în întârziere, sau îndeplinirea vreunei alte formalități, cu consecința pierderii garanției de participare și suplimentar perceperea de daune interese pentru diferența dintre valoarea garanției și prejudiciul efectiv suferit și probat de achizitor.

(2) Dacă este cazul, conform art. 9.5., garanția de participare, constituită prin ordin de plată va fi reținută de către achizitor. Pentru reținerea garanției de participare achizitorul nu trebuie să probeze vreun prejudiciu, simplul fapt al neconstituirii garanției de bună execuție reprezentând condiția necesară și suficientă.

9.7. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă intră în faliment. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. Garanția de bună execuție a contractului

10.1. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de **5%** din valoarea contractului, adică suma de _____ RON pentru perioada de derulare a contractului. Modul de constituire a garanției de bună execuție poate fi: instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurare cu valabilitate începând de la data constituirii și până la a 30 - a zi calendaristică de la data finalizării contractului sau prin ordin de plată, caz în care se vor depune în termen de 5(cinci) zile de la semnarea contractului de ambele părți, în original și care devine anexă la contract.

10.2. Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce prestatorul a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție a contractului.

10.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract., după parcurgerea procedurii prevăzute de art. 9.5. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

10.4. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de **14 zile** de la data finalizării contractului și îndeplinirea obligațiilor asumate de prestator dacă până la acea dată achizitorul nu a ridicat pretenții asupra ei.

10.5. Garanția de bună execuție nu este purtătoare de penalități.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică și financiară.

11.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu caietul de sarcini nr. **E35038/29.04.2026** și oferta sa și, totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

12.2. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului, ca anexă la contract, toate datele de identificare ale autovehiculelor ce vor fi menționate în polițele de asigurare, precum și persoanele responsabile cu recepția polițelor din fiecare secție în parte.

13. Recepție și verificări

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și financiară din caietul de sarcini.

13.2. Verificarile vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

14. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

14.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor odată cu semnarea prezentului contract și începând cu data de încheiere a polițelor de asigurare, pe o perioadă de 12 luni.

14.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului, sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

14.4. Posibilitatea anulării unei polițe trebuie să existe, necondiționat, la solicitarea motivată a Achizitorului, în oricare din următoarele situații:

- i. existența unei polițe de asigurare de același tip, pentru același autovehicul și aceeași perioadă valabile, emisă de către un asigurator;
- ii. indisponibilizarea autovehiculului prin casare;
- iii. înstrăinarea autovehiculului;
- iv. radierea autovehiculului urmare a unui accident cu daună totală.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1. Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară și Anexa 1, părți integrante la contract.

15.2. Prețul individual al serviciilor de asigurare RCA pentru fiecare autovehicul precizat în Anexa 1 la prezentul contract (reprezentând anexe la propunerea financiară), se poate ajusta pe toată perioada de derulare a prezentului contract în funcție de încadrarea autovehiculului conform sistemului Bonus-Malus prevăzut în Norma A.S.F. nr. 20/27.07.2017.

16. Amendamente

16.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

17. Cesiunea

17.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract. Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

17.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

18. Forța majoră

18.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

20. Caracterul confidențial al contractului

20.1. (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;
- b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

20.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

20.3. **Anexa privind prelucrarea datelor cu caracter personal** face parte integrantă a prezentului contract.

21. Limba care guvernează contractul

21.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabilă contractului

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România. Conform legislației în vigoare privind semnătura electronică, contractul digital semnat electronic folosind un certificat digital calificat are valoarea legală a documentelor tipărite semnate olograf și ștampilate.

Prezentul contract a fost întocmit în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

S.S.H. HIDROSERV S.A.

Prestator

Anexa la Contractul nr. _____ din data de _____

Aspecte privind datele cu caracter personal

Definiții, care se completează cu dispozițiile art. 4 din RGPD:

„**RGPD**” – înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.

„**Date cu caracter personal**” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„**Prelucrare**” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

„**Consimțământ**” al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

„**Operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern.

„**Persoana împuternicită de operator**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

„**Destinatar**” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o terță parte. Conform cerințelor legale în vigoare, inclusiv a celor instituite în cuprinsul Regulamentului general privind protecția datelor, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. prelucrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal puse la dispoziția sa de către persoane fizice.

Datele cu caracter personal furnizate de Client sau obținute în mod direct de la acesta, sunt prelucrate de S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. în baza relației contractuale derulate între aceștia, în **scopul** sau în legătură cu executarea contractului încheiat între părți (i.e. elaborarea contractelor, gestionarea acestor contracte, prestarea serviciilor contractate, respectarea cerințelor legale sau profesionale aplicabile, contabilitate, evidențe interne, arhivare internă etc.).

Operator. Operatorul este, în principal, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., având datele de identificare prezentate în partea introductivă a contractului, care este parte în prezentul Contract încheiat cu Clientul.

Persoana împuternicită. Persoanele împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului în conformitate cu Scopurile menționate mai sus sunt: subcontractorii (aprobați de partener/client).

Operatorul (operatorii) de date cu caracter personal și persoana împuternicită (persoanele împuternicite) vor stabili garanții tehnologice, fizice, administrative și procedurale în conformitate cu standardele impuse de legislația aplicabilă și procedurile interne, pentru a proteja și asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate. Măsurile de protecție vor preveni utilizarea neautorizată a datelor cu caracter personal, accesul neautorizat la datele cu caracter personal și pentru a preveni o încălcare a securității datelor cu caracter personal (incident de securitate) în conformitate cu politicile S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., cu RGPD și cu legislația națională aplicabilă.

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, persoana desemnată de către S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., **notifică incidentul de securitate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. Totodată, notifică persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal în condițiile impuse prin RGPD.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru executarea prezentului Contract și este efectuată în scop contractual și legal cu respectarea principiilor stabilite de RGPD.

Categorii de date prelucrate:

- ✓ Numele și prenumele;
- ✓ Cetățenia;
- ✓ Data și locul nașterii;
- ✓ Date bancare (IBAN, titular cont);
- ✓ Semnătura;
- ✓ Telefon/fax/e-mail;
- ✓ Adresa (domiciliu/reședința);
- ✓ Codul numeric personal (din categoria datelor cu caracter special);
- ✓ Datele cărții de identitate.

Categoria/categoriile de persoane vizate. Persoanele fizice, semnatare ale contractelor încheiate între părți.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt: autorități ale statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.).

Sursa datelor cu caracter personal.

Durata prelucrării. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate (inclusiv stocate) pe toată perioada necesară pentru realizarea scopurilor anterior referite (durata contractului încheiat între părți), cât și ulterior (după încetarea contractului încheiat între părți) în vederea menținerii evidențelor contractelor, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie.

Persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul de a cere accesul la datele lor cu caracter personal și rectificarea acestora, ștergerea datelor lor cu caracter personal, restricționarea prelucrării lor, de a obiecta la prelucrarea acestora, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Cu privire la drepturile descrise în prezentul paragraf precum și a altor drepturi prevăzute în RGPD, persoanele fizice se pot adresa operatului la adresa de e-mail a **persoanei responsabile cu protecția datelor desemnată**, respectiv: office@hidroserv.ro.

Persoanele fizice pot adresa întrebări cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. la adresa anterior referită. De asemenea, persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) **au dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) în cazul în care consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la aceștia încalcă prevederile legale aplicabile în materie.

ACHIZITOR

S.S.H. HIDROSERV S.A.

PRESTATOR