**MODEL DE CONTRACT**

**1. Părţile contractante**

Societatea de Servicii Hidroenergetice Hidroserv S.A. (denumită în continuare „S.S.H Hidroserv S.A." sau „Societatea"), cu sediul social în București, Sectorul 2, Strada Constantin Nacu nr. 3, Et. 3-5, CP 020995, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, având număr de ordine în Registrul Comerțului J2013009762408 și Cod Unic de Înregistrare 32097794 atribuit în data de 05.08.2013, Tel: +40 37 247 9405, Fax: +40 37 2479498, e-mail: office@hidroserv.ro, IBAN: RO11 BRMA 0999 1000 8749 6712 pentru lei, respectiv RO11 BRMA 0999 1000 8858 0784 pentru euro deschise la Exim Banca Românească, societate administrată în sistem unitar de un Consiliu de Administrație, ai căror membri au fost numiți în baza Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 4 adoptată în data de 02.07.2026, reprezentată de dl. Vasile IACOBOAE, în calitate de Director General, numit în baza Deciziei Consiliului de Administrație S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 37, adoptată în data de 08.07.2026, în calitate de BENEFICIAR/ACHIZITOR,

prin

**Secția_____,** cu sediul în _____, telefon: _____, e-mail: _____, reprezentată prin **_____**, în calitate de **DERULATOR,** pe de o parte

**și**

**Societatea _____,** cu sediul social în localitatea _____, tel: _____, fax: _____, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul _____, având codul fiscal _____, reprezentată legal prin **_____,** în calitate de **PRESTATOR,** pe de altă parte,

au convenit semnarea prezentului contract

**2. DEFINIŢII**

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

a. **contract** - reprezintă prezentul contract şi toate Anexele sale.

b. **achizitor/beneficiar şi prestator** - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **operator economic** - oricare furnizor de produse, prestator de servicii ori executant de lucrări, persoană fizică sau juridică, de drept public sau privat sau grup de astfel de persoane cu activitate în domeniul care oferă în mod licit pe piaţă produse, servicii şi/sau execuţie de lucrări;

d. **preţul contractului** - preţul plătibil furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;

e. **servicii** - activităţi a căror prestare fac obiect al contractului;

f. **forţa majoră** - un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunciativă. Nu este considerat forţă majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;

g. **zi** – zi calendaristică, în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare, **an** – 365 de zile.

**3. INTERPRETARE**

3.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul „zi"sau „zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

**CLAUZE OBLIGATORII**

**4. OBIECTUL CONTRACTULUI**

4.1. Prestatorul se obligă să presteze SERVICII DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE ÎN CADRUL OBIECTIVELOR S.S.H. HIDROSERV S.A., astfel: LOT 1 S.S.R.H. BISTRIȚA; LOT 2 S.S.R.H. CLUJ; LOT 3 S.S.R.H. CURTEA DE ARGEȘ ; LOT 4 S.R.R.H. HAȚEG; LOT 5 S.S.R.H. PORȚILE DE FIER; LOT 6 S.S.R.H. RÂMNICU VÂLCEA și LOT 7 S.S.R.H. SEBEȘ (după caz), în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile de la art. 4.1., conform Ofertei tehnice, parte integrantă a acestui contract.

**5. PREŢUL CONTRACTULUI**

5.1. (1) Preţul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătibil prestatorului de către achizitor, este:

| LOT | Valoare lei, fără TVA |
|---|---|
| LOT 1 – S.S.R.H BISTRITA | |
| LOT 2 – S.S.R.H CLUJ | |
| LOT 3 – S.S.R.H CURTEA DE ARGES | |
| LOT 4 – S.S.R.H HATEG | |
| LOT 5 – S.S.R.H PORȚILE DE FIER | |
| LOT 6 – S.S.R.H RÂMNICU VÂLCEA, *inclusiv pentru serviciile de monitorizare prin dispecerat* | |
| LOT 7 – S.S.R.H SEBEȘ | |

Prețul orar al prestației de pază este de ..... lei, fără TVA/oră, la care se adaugă TVA în valoare de ..... lei. Prețul/oră de prestare va rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului, excepție făcând situația modificării salariului minim pe economie în baza actelor normative.

5.2. Pe parcursul derulării contractului, achizitorul îşi rezervă dreptul de a modifica numărul, amplasarea şi tipul posturilor de pază.

5.3. Tariful orar conține toate cheltuielile necesare serviciului de pază și protecție (manoperă, echipamente, dotări, transport, consultanță, precum și alte cheltuieli care stau la baza fundamentării tarifului etc.) și va asigura, în condiții legale, salariul minim pe economie.

**6. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

6.1. Plata serviciilor prestate se va face cu OP, în termen de 30 zile de la emiterea și transmiterea facturilor în SPV (Spatiul Privat Virtual) și în baza proceselor verbale de recepție semnate, fără obiecțiuni.

6.2. Achizitorul nu va efectua plăţi în avans.

6.3. Plata prestaţiei se face pe baza documentelor justificative confirmate de achizitor, astfel: Procesul-verbal lunar de recepţie a serviciilor de pază, la care se anexează pontajul fiecărui agent de pază cu numărul de ore prestate, semnat de ambele părţi.

**7. DURATA CONTRACTULUI**

7.1. Contractul intră în vigoare de la data semnării acestuia de către ambele părți. Contractul operează valabil între părți, potrivit legii, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce.

7.2. Termenul de prestare al serviciului de pază și durata de desfășurare este de 12 luni și curge de la data începerii efective a executării prestației, respectiv data Proceselor-verbale de preluare a obiectivelor (intrare în post), conform prevederilor contractuale.

7.3. În cazul în care din motive obiective, tehnice sau economice, beneficiarul își modifică activitatea, acesta va notifica prestatorul înainte cu 20 zile asupra modificării duratei contractului, suplimentării sau diminuării numărului de posturi de pază. Aceste modificări vor face obiectul unui act adițional la contract.

7.4. Durata contractului se poate prelungi doar prin act adițional semnat de ambele părți.

**8. EXECUTAREA CONTRACTULUI**

8.1**.** Executarea contractului începe după semnarea contractului de către ambele părţi, corespunzător începerii efective a executării prestației şi constituirea garanţiei de bună execuţie.

**9. DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

9.1. Documentele contractului sunt:

a) Caiet de sarcini nr. 107930/13.10.2026 - parte integrantă a contractului;
b) Oferta tehnică a prestatorului;
c) Oferta financiară a prestatorului;
d) Documentul de constituire a garanției de bună execuție;
e) Polița de asigurare de răspundere profesională şi civilă;
f) Anexa nr.1 - Aspecte privind date cu caracter personal;
g) Acte adiționale, dacă există;
h) Lista subcontractanților, dacă există;
i) Contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, dacă există.

**10. OBLIGAŢIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI**

10.1. Prestatorul serviciilor de pază și protecție va avea următoarele obligații principale:

a. asigurarea pazei, protecției bunurilor și persoanelor în obiectivele identificate în Anexa nr. 1, conform serviciilor solicitate pentru fiecare obiectiv – detaliate în Anexa nr. 1, cu respectarea legislației aplicabile;
b. prestarea serviciilor pe baza Planului de pază și intervenție întocmit de către beneficiar (și ulterior definitivat cu reprezentantul prestatorului) cu respectarea prevederilor legale, în vigoare, specifice acestei activități;
c. controlul accesului în obiective în conformitate cu Planul de pază, procedurile și reglementările Beneficiarului;
d. să utilizeze, în prestarea serviciilor, personal cu experiență, agenți atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare, și să respecte numărul stabilit, în conformitate cu Planul de pază și intervenție, într-un regim de maxim 12 ore per tură; Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor şi metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
e. să asigure prestarea activității de pază, protecție și intervenție care se va efectua în regim de permanență, în ture, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei, lucrătoare sau nelucrătoare, în cadrul contractului, conform caietului de sarcini, a ofertei tehnice și a planului de pază;
f. toate documentele care trebuie să se întocmească și să se regăsească la posturile de pază ale obiectivelor se vor redacta de către personalul prestatorului, în strictă concordanță cu prevederile Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările legislative ulterioare, și normelor de aplicare ale acesteia. Independent de aceste documente obligatorii precizate în prezentul caiet de sarcini se va institui și un Registru operativ de

evidență în care se vor consemna evenimentele apărute, măsurile adoptate, dispozițiile primite de la conducerea prestatorului precum și cele de la responsabilul-corespondent desemnat de beneficiar;

g. asigurarea unui sistem de comunicații propriu și a logisticii necesare intervențiilor în caz de urgență;
h. asigurarea unei capacități de suplimentare a resurselor umane în caz de indisponibilitate temporară, solicitare și evenimente deosebite sau neprevăzute;
i. să prezinte un tabel cu numele și datele de identificare ale întregului personal desemnat să asigure paza, protecția și intervenția la obiectivele menționate, în termen de 3 zile lucrătoare de la semnarea contractului și să actualizeze aceste informații ori de câte ori va apărea necesitatea, în maximul 3 zile lucrătoare de la data producerii modificării;
j. furnizarea către reprezentanții beneficiarului și către autoritățile competente a informațiilor legate de toate incidentele apărute în timpul desfăşurării activității de pază;
k. participarea furnizorului de servicii de pază la paguba produsă de un incident în cazul în care serviciul de pază nu a fost realizat conform obligațiilor contractuale și/sau a Planului de pază, asigurarea resurselor de despăgubire, inclusiv prin garanții de bună execuție;
l. respectarea de către personalul Prestatorului a prevederilor legale privind protecția mediului, securitatea și sănătatea în muncă, apărarea împotriva incendiilor şi raportarea către responsabilul de contract din partea beneficiarului despre orice poluare accidentală constatată și orice eveniment petrecut în timpul programului;
m. să dețină și să prezinte licențele necesare desfăşurării activităților de pază, intervenție, precum și monitorizare prin dispecerat, inclusiv dispunerea echipajelor de intervenție în cazul unei situații de urgență. Licențele/autorizațiile necesare desfășurării activității se vor menține în vigoare pe toată durata contractuală;
n. să prezinte reprezentantului legal al beneficiarului şi persoanelor autorizate de acesta, următoarele: copii după atestatele profesionale și cazierul persoanelor desemnate să asigure paza și protecția obiectivului, la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului. Aceste informații vor fi actualizate ori de câte ori este necesar, la înlocuirea personalului;
o. să procedeze la înlocuirea agentului/agenților de securitate, pentru care beneficiarul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de servicii de pază și pe care beneficiarul îl reclamă, în termen de 24h de la data atenționării. În cazul abaterilor grave înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate.
p. în cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri/neregularități de orice natură, în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor dispozitivului de pază, în perioada de valabilitate a contractului, prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma constatărilor efectuate; în situația în care prestatorul este sancționat în mod repetat (de cel mult două ori în cursul derulării contractului), beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral contractul, prin simpla informare a prestatorului în termen de maximum 15 zile de la constatare, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești competente;
q. în situațiile sustragerilor de bunuri din imobilul beneficiarului sau din curtea acestuia, supus prestației (obiectivul pazei) prejudiciul va fi recuperat de la prestator, prin executarea de către Beneficiar a garanției de bună execuție, conform contractului. Dacă prejudiciul depășește valoarea garanției de bună execuție atunci acesta se va recupera potrivit asigurării de răspundere civilă a societății de pază, pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, care va fi constituită în favoarea Beneficiarului;
r. să dispună de echipă mobilă de intervenție rapidă şi dispecerat. Echipa mobilă de intervenție să dispună de mijloace de transport adecvate terenului unde se face intervenția. Timpul de reacție al echipajului mobil de intervenție trebuie să fie de maxim 15 minute pentru localități urbane, maxim 30 minute la obiectivele din zonele rurale;

s. să înceapă prestarea serviciilor la data indicată în contract, după semnarea contractului şi a convenției pe linie de securitate și sănătate în muncă, apărare împotriva incendiilor și protecția mediului la data convenită între părți;
t. prestatorul are obligația de a asigura toată logistica necesară desfăşurării activității din prima zi de prestare a serviciilor;
u. să organizeze, să conducă, să controleze și să garanteze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului de către personalul propriu;
v. să verifice, zilnic, pe fiecare tură, prin șeful de obiectiv, următoarele:
w. - prezența personalului la toate posturile și să ia măsuri de completare a personalului lipsă în cazul în care se constată astfel de situații;
x. - starea fizică a personalului (oboseală, boală, stare de ebrietate etc.);
y. - existența pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul beneficiarului și ale prestatorului, care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și numerele de telefon la care pot fi contactați;
z. - starea fizică a incintelor păzite, orice deterioare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat personalului autorizat.
aa. să participe împreună cu beneficiarul la întocmirea Planurilor de pază ale obiectivelor contractate și să transmită, spre aprobare, Planurile de pază la secția de poliție teritorială, în termen de 15 zile calendaristice de la data începerii executării Contractului. Nerespectarea acestui termen sau neavizarea Planurilor de pază poate duce la rezilierea contractului;
bb. să asigure, pe cheltuiala proprie, echiparea, pregătirea și instruirea personalului propriu pe linie de specialitate, securitatea și sănătatea muncii, apărarea împotriva incendiilor și protecția mediului din fonduri proprii și în conformitate cu prevederile legale și dotarea acestuia conform Planului de pază aprobat și legislației în vigoare;
cc. să asigure serviciul de monitorizare a dispozitivelor sistemelor tehnice de detecție, supraveghere și alarmare proprii ale Beneficiarului pentru obiectivele specificate în Anexa nr. 1 pentru care se solicită aceste servicii;
dd. să asigure intervențiile tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice;
ee. să se conformeze solicitării scrise de mărire a efectivelor de agenți cu dotarea necesară în termen de 24 de ore de la data solicitării și să asigure cu pază, temporar sau permanent, și alte obiective în afara celor menționate, la același tarif orar prevăzut în contract;
ff. să garanteze, în scris, păstrarea secretului profesional și a confidențialității privitor la datele legate de activitatea Beneficiarului;
gg. să analizeze împreună cu Beneficiarul, cel puțin o dată pe trimestru, modul cum se desfăşoară serviciul de pază în obiective, prezentând, în acest sens, un raport al activității și al evenimentelor în forma convenită de comun acord între părți;
hh. să înainteze Beneficiarului, în scris, orice altă propunere de îmbunătățire a serviciului de pază în obiective;
ii. să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane specializate, materiale, echipamentele sau altele asemenea, fie de natură provizorie, fie definitive în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract pentru derularea continuă şi în bune condiții a activității în toate obiectivele;
jj. Prestatorul va nominaliza în scris, pentru fiecare lot, câte o persoană împuternicită din partea sa pentru a-l reprezenta în relația cu Beneficiarul.

10.2. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încalcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legatură cu produsele achiziţionate;

- daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

10.3. Prestatorul răspunde pentru orice pagubă rezultată ca urmare a neprestării sau prestării necorespunzătoare a serviciului și nerespectarea consemnului postului, în condițiile art. 1531 Cod Civil, fără punere în întârziere, somație sau altă procedură prealabilă, în conformitate cu dispozițiile art. 1523 Cod Civil și vor fi integral reținute în sarcina Prestatorului. Constatarea pagubelor se va face de către Prestator și Achizitor prin reprezentanții săi legali. Dacă Prestatorul nu se prezintă în termen de două ore de la solicitare, prin persoana cu competență de reprezentare a acestuia, constatarea se va face de către Achizitor, iar Prestatorul va accepta această constatare.

10.4. Prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor Achizitorului produse din cauza neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuoase a obligațiilor contractuale. În situația în care părțile nu au un punct de vedere comun, se întocmește un proces-verbal cu punctele de vedere ale fiecăreia din părți, iar partea nemulțumită se va adresa instanței de judecată de pe raza teritorială a Achizitorului. Prestatorul va achita contravaloarea prejudiciului cauzat dacă hotărârea judecătorească, care confirmă vinovăția sa, este definitivă și executorie. În cazul în care Prestatorul nu achită contravaloarea prejudiciului, Achizitorul va reține această valoare din garanția de bună execuție și din creanțele Prestatorului. În cazul în care nu se poate acoperi în întregime prejudiciul, Achizitorul va apela la instanțele de judecată de pe raza teritorială a Achizitorului.

10.5. Agenții de securitate nu trebuie să părăsească postul fără înlocuitor desemnat de către conducerea firmei prestatoare. În caz contrar, achizitorul își rezervă dreptul de a apela la alte societăți specializate de pază, iar contravaloarea prestației serviciului de pază din postul (posturile) respectiv(e) va fi suportată de către prestator, pe baza documentelor justificative.

10.6. În cazul în care Prestatorul, din vina sa, nu efectuează serviciul de pază pe întreaga durată a contractului, suma rezultată pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale va constitui prejudiciu cauzat Achizitorului și Prestatorul se obligă să o achite.

10.7. După semnarea contractului, părțile vor încheia convenții pe linie de protecția mediului, sănătate și securitate în muncă și pentru situații de urgență.

10.8. Prestatorul va încheia o poliță de asigurare de acoperire a daunelor produse din vina prestatorului, serviciului de pază în favoarea achizitorului care se va preda către Achizitor, în copie legalizată sau original în maxim 5 zile calendaristice de la data semnării contractului. Polița se va încheia exclusiv pentru contractul atribuit (Lot), nefiind acceptată o poliță generală, deja încheiată de societate pentru toate contractele pe care le are în derulare. Polița nu trebuie să impună franșiză în cazul în care este necesară despăgubirea unui eveniment. Polița va avea o perioadă de valabilitate corespunzătore duratei contractului și va fi cesionată în favoarea Achizitorului. Neprezentarea poliței în termenul specificat dă dreptul Achizitorului să rezilieze prezentul contract. Se vor respecta condițiile din Caietul de sarcini.

**11. OBLIGAŢIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI**

11.1. Achizitorul se obligă:

a. să aducă la cunoștința Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul şi circulația în cadrul obiectivului sau cele cu privire la organizarea activităţii de pază și PSI;
b. să pună la dispoziția Prestatorului toate informaţiile disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, procedurile și instrucţiunile de lucru care au legătură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;
c. să plătească, lunar, prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Beneficiar, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în prezentul contract. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat fără observații de către Beneficiar;

d. să recepționeze serviciile prestate în conformitate cu prevederile contractului, prin semnarea procesului verbal de recepție;
e. să comunice Prestatorului orice nereguli constatate, referitoare la modul de derulare a contractului sau în legătură cu deficiențele manifestate în exercitarea atribuțiilor profesionale și comportamentul agenților de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora;
f. să supravegheze și să adopte măsuri de recuperare a pagubelor de la Prestator pentru eventualele daune, cum ar fi degradări, furturi, etc. prin rețineri din garanția de bună execuție depusă de Prestator;
g. să achite prețul facturilor emise de către prestator, în termen de 30 zile de la primirea facturii și a procesului verbal de recepție a serviciilor;
h. să asigure iluminatul pe timp de noapte a obiectivelor păzite;
i. să asigure menținerea în stare optimă de funcționare pentru toate mijloacele, dispozitivele şi mecanismele de detectare, supraveghere și alarmare din dotarea obiectivelor sale;
j. să asigure integritatea și repararea împrejmuirilor de la obiectivele unde acestea există;
k. să asigure cu sisteme de închidere corespunzătoare depozitele, magaziile, țarcurile, platformele și încăperile în care se păstrează valori materiale, cu excepția acelor valori care nu pot fi asigurate sub cheie sau introduse în spații închise și să fie predate în pază cu proces-verbal de predare-primire. Se vor sigila la terminarea programului încăperile care păstrează valori și pentru care legislația impune acest lucru;
l. pentru obiectivele monitorizate să desemneze cel puțin o persoană care să primească anunțurile dispeceratului și care să se deplaseze imediat la obiectiv în caz de necesitate;
m. să folosească și să întrețină sistemul electronic de protecție implementat în conformitate cu instrucțiunile tehnice de utilizare, informând imediat, în scris, Prestatorul asupra oricăror deficiențe ivite în funcționare;
n. în situația în care sistemul electronic de protecție deținut de Beneficiar nu este compatibil cu dispeceratul Prestatorului, Beneficiarul va lua toate măsurile indicate de Prestator pentru compatibilizarea lor;
o. să execute controale asupra modului de îndeplinire a serviciului de pază şi ordine;
p. să permită accesul la posturi telefonice şi mijloace de alarmare proprii;
q. să desemneze persoana împuternicită din partea sa pentru a-l reprezenta în relația cu Prestatorul, în scopul derulării contractului.

**12. SANCȚIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR**

12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligaţiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din preţul contractului, ca penalităţi, suma echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pe zi de întârziere din preţul serviciilor neprestate. Valoarea penalităţilor nu poate depăși valoarea sumei asupra căreia sunt calculate.

12.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei mai sus convenite, atunci prestatorul poate solicita ca penalităţi de întârziere o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% pe zi de întârziere din plata neefectuată în urma notificării scrise a prestatorului. Valoarea penalităţilor nu poate depăși 5% din valoarea debitului rămas neachitat.

12.3. Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părţi, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părţii lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune interese.

12.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunţa oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensaţie, dacă acesta din urmă dă faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării unilaterale a contractului.

**13. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A CONTRACTULUI**

13.1. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 5 % din valoarea fără TVA a contractului, adică suma de ..... lei pentru perioada de derulare a contractului, în termen de 7 zile de la semnarea contractului.

Modul de constituire a garanției de bună execuție poate fi:

- printr-un instrument de garantare emis în condiţiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, prezentată în original;
- prin ordin de plată.

13.2. Valabilitatea instrumentului de garantare va fi de la data constituirii și până la a 30-a zi calendaristică de la data finalizării contractului. În situația modificării valorii contractului prestatorul are obligaţia de a completa garanţia de bună execuţie în corelaţie cu noua valoare a contractului. În acest sens, dovada actualizării/completării se va depune în termen de 7 zile de la data semnării actului adițional.

13.3. În cazul în care Prestatorul nu constituie garanția de bună execuție conform art. 13.1., Achizitorul își rezervă dreptul de a executa garanția de participare, de a rezilia contractul ce operează de plin drept fără nicio altă formalitate și, după caz, de a percepe daune-interese pentru prejudiciul efectiv suferit.

13.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește, nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzator obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate. În situaţia executării garanţiei de bună execuţie, parţial sau total, contractantul are obligaţia de a reîntregi garanţia în cauză raportat la restul rămas de executat în termen de 10 zile de la data executării parțiale/totale ale acesteia.

13.5. Achizitorul se obligă să restituie garanţia de bună execuţie în termen de 14 zile de la îndeplinirea tuturor obligaţiilor contractuale asumate de Prestator, dacă până la acea dată achizitorul nu a ridicat pretenţii asupra ei.

13.6. Prestatorul va suporta contravaloarea eventualelor sustrageri sau degradări ale bunurilor achizitorului produse datorită neîndeplinirii ori îndeplinirii defectuoase a obligaţiilor agenţilor de pază fară a se aștepta finalizarea cercetărilor organelor de poliţie. Vinovăţia agenţilor de pază se va stabili de către comisia mixtă formată din reprezentanţii părţilor contractante care se va deplasa la faţa locului, va efectua cercetările necesare şi va evalua cuantumul pagubei, întocmind un proces-verbal. În cazul în care părțile nu au un punct de vedere comun, se pot adresa instanțelor judecătorești. Dacă prestatorul nu achită contravaloarea prejudiciului, achizitorul va reține aceasta valoare din garanția de bună execuție. În cazul în care garanția nu acoperă în întregime paguba și prestatorul nu achită diferența, beneficiarul va apela instanțele de judecată.

13.7. În cazul prelungirii perioadei de execuție a prezentului contract, pentru orice motiv, inclusiv pentru motive de forță majoră, Prestatorul are obligația prelungirii valabilității instrumentului de garantare de bună execuție conform prevederilor contractuale.

13.8. Instrumentul de garantare, prezentat în original, trebuie să prevadă că plata garanției se va executa necondiționat și fără necesitatea vreunei formalități, respectiv la prima cerere a Achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa Prestatorului.

**14. ÎNCEPERE, FINALIZARE, ÎNTÂRZIERI, SISTARE**

14.1. Prestatorul are obligaţia de a începe prestarea serviciilor de pază în timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

14.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în programul de prestare trebuie finalizate în termenul convenit de părţi, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

b) alte circumstanţe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptăţeşte prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părţile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adiţional.
14.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă programul de prestare, acesta are obligaţia de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorul. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în programul de prestare se face cu acordul părţilor, prin act adiţional.
14.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuţie, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi prestatorului.

**15. AJUSTAREA PREȚULUI CONTRACTULUI**

15.1. Prețul/oră de prestare va rămâne ferm pe toată perioada de derulare a contractului, excepție făcând situația modificării salariului minim pe economie în baza actelor normative.
15.2. Prețul unitar, în lei fără TVA/oră de prestare prevăzut în contract se poate modifica în funcție de salariul minim brut garantat pe țară, astfel:

- Salariul brut/ agent de pază/lună luat în calcul la fundamentarea prețului unitar, lei fără TVA/ ora de prestare prevăzut în contract, se va indexa cu procentul cu care a fost indexat Salariul minim brut pe țară garantat în lei, conform *Structurii de calcul a valorii tarifului orar (Anexa Caiet de sarcini)*;
- Conform modelului de calcul valoarea noului salariu minim/numărului de ore lucrătoare/sporuri se va înlocui în *Structura de calcul a valorii tarifului orar*, din care va rezulta noul tarif orar.

15.3. Cererea de ajustare, precum şi nota de fundamentare privind ajustarea prețului contractului, însoțită de documente oficiale emise între data încheierii contractului şi data la care se solicită ajustarea va fi acceptată sau respinsă de către beneficiar, în termen de 20 zile lucrătoare de la data înregistrării acesteia la sediul beneficiarului.
15.4. Ajustarea prețului se va realiza prin înscrisuri semnate de către ambele părți, respectiv act adițional la contract.

**16. AMENDAMENTE**

16.1. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, în cazul unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.
16.2. Modificarea contractului se realizează prin încheierea unui act adițional, semnat de către părți, în conformitate cu prevederile contractuale.

**17. CESIUNEA**

17.1. Este permisă doar cesiunea creanţelor născute din prezentul contract, în urma acordului prealabil al Achizitorului, obligaţiile rămânând în sarcina părţilor contractante, astfel cum au fost stipulate şi asumate de ambele părţi contractante.
17.2. Cesiunea nu va exonera Prestatorul de nicio responsabilitate privind obligaţiile asumate prin contract.

**18. SUBCONTRACTANȚI**

18.1. Prestatorul are obligația, în cazul în care subcontractează părți din contract, de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.
18.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea prezentului contract toate contráctele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților cu datele de recunoaștere a acestora, cât și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la Contract.
18.3. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care își îndeplinește contractul.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care își îndeplinește partea sa din contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților dacă aceștia nu își îndeplinesc partea lor din contract.

18.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta un și-a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu va determina schimbarea prețului contractului și va fi notificată Achizitorului.

**19. FORȚA MAJORĂ**

19.1. Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract pe toată perioada în care aceasta acţionează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor. Totodată, partea care a invocat forța majoră are obligația de a notifica, în scris, încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.

19.5. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi incetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19.6. Forța majoră trebuie dovedită.

**20. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

20.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

20.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța competentă în a cărui arie teritorială de competență se află sediul SSH Hidroserv SA.

**21. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL**

21.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

**22. COMUNICĂRI**

22.1. (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.

22.2. Comunicările între părţi se realizează prin poștă/curier, e-mail, fax, înregistrare personală, cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

**23. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI**

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, _____, prezentul contract în _____ exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,** **PRESTATOR,**

**<u>Anexa nr.1</u> la Contractul nr. _____ din data de _____**

**Aspecte privind datele cu caracter personal**

**Definiții,** care se completează cu dispozițiile art. 4 din RGPD:

**„RGPD"** – înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.

**„Date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

**„Prelucrare"** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**„Consimțământ"** al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

**„Operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern.

**„Persoana împuternicită de operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

**„Destinatar"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o terță parte.

Conform cerințelor legale în vigoare, inclusiv a celor instituite în cuprinsul Regulamentului general privind protecția datelor, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. prelucrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal puse la dispoziția sa de către persoane fizice.

**Datele cu caracter personal** furnizate de Client sau obținute în mod direct de la acesta, sunt prelucrate de S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. în baza relației contractuale derulate între aceștia, în **scopul** sau în legătură cu executarea contractului încheiat între părți (i.e. elaborarea contractelor, gestionarea acestor contracte, prestarea serviciilor contractate, respectarea cerințelor legale sau profesionale aplicabile, contabilitate, evidențe interne, arhivare internă etc.).

**Operator.** Operatorul este, în principal, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., având datele de identificare prezentate în partea introductivă a contractului, care este parte în prezentul Contract încheiat cu Clientul.

**Persoana împuternicită.** Persoanele împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului în conformitate cu Scopurile menționate mai sus sunt: subcontractorii (aprobați de partener/client).

Operatorul (operatorii) de date cu caracter personal și persoana împuternicită (persoanele împuternicite) vor stabili garanții tehnologice, fizice, administrative și procedurale în conformitate cu standardele impuse de legislația aplicabilă și procedurile interne, pentru a proteja și asigura confidențialitatea, integritatea și accesabilitatea datelor cu caracter personal prelucrate. Măsurile de protecție vor preveni utilizarea neautorizată a datelor cu caracter personal, accesul neautorizat la datele cu caracter personal și pentru a preveni o încălcare

a securității datelor cu caracter personal (incident de securitate) în conformitate cu politicile S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., cu RGPD și cu legislația națională aplicabilă.

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, persoana desemnată de către S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., **notifică incidentul de securitate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. Totodată, notifică persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal în condițiile impuse prin RGPD.

**Prelucrarea datelor** cu caracter personal este necesară pentru executarea prezentului Contract și este efectuată în scop contractual și legal cu respectarea principiilor stabilite de RGPD.

**Categorii de date prelucrate:**

- ✓ Numele și prenumele;
- ✓ Cetățenia;
- ✓ Data și locul nașterii;
- ✓ Date bancare (IBAN, titular cont);
- ✓ Semnătura;
- ✓ Telefon/fax/e-mail;
- ✓ Adresa (domiciliu/reședința);
- ✓ Codul numeric personal (din categoria datelor cu caracter special);
- ✓ Datele cărții de identitate.

**Categoria/categoriile de persoane vizate**. Persoanele fizice, semnatare ale contractelor încheiate între părți.

**Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt:** autorități ale statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.).

**Sursa datelor cu caracter personal.**

**Durata prelucrării.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate (inclusiv stocate) pe toată perioada necesară pentru realizarea scopurilor anterior referite (durata contractului încheiat între părți), cât și ulterior (după încetarea contractului încheiat între părți) în vederea menținerii evidențelor contractelor, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie.

**Persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul** de a cere accesul la datele lor cu caracter personal și rectificarea acestora, ștergerea datelor lor cu caracter personal, restricționarea prelucrării lor, de a obiecta la prelucrarea acestora, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Cu privire la drepturile descrise în prezentul paragraf precum și a altor drepturi prevăzute în RGPD, persoanele fizice se pot adresa operatului la adresa de e-mail a **persoanei responsabile cu protecția datelor desemnată**, respectiv: office@hidroserv.ro.

Persoanele fizice pot adresa întrebări cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. la adresa anterior referită. De asemenea, persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) **au dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) în cazul în care consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la aceștia încalcă prevederile legale aplicabile în materie.

**ACHIZITOR,** **PRESTATOR,**