MODEL DE CONTRACT
SERVICII DE ASIGURARE VOLUNTARĂ DE SĂNĂTATE DE GRUP
PENTRU ANGAJAȚII S.S.H. HIDROSERV S.A.

1. Părțile contractante

Societatea de Servicii Hidroenergetice Hidroserv S.A. (denumită în continuare „S.S.H Hidroserv S.A." sau „Societatea"), cu sediul social în București, Sectorul 2, Strada Constantin Nacu nr. 3, Et. 3-5, CP 020995, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, având număr de ordine în Registrul Comerțului J2013009762408 și Cod Unic de Înregistrare 32097794 atribuit în data de 05.08.2013, Tel: +40 37 247 9405, Fax: +40 37 2479498, e-mail: office@hidroserv.ro, IBAN: RO11 BRMA 0999 1000 8749 6712 pentru lei, respectiv RO11 BRMA 0999 1000 8858 0784 pentru euro deschise la Exim Banca Românească, societate administrată în sistem unitar de un Consiliu de Administrație, ai căror membri au fost numiți în baza Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 4 adoptată în data de 02.07.2026, reprezentată de dl. Vasile IACOBOAE, în calitate de Director General, numit în baza Deciziei Consiliului de Administrație S.S.H. Hidroserv S.A. nr. 37, adoptată în data de 08.07.2026, în calitate de ACHIZITOR (în continuare și/sau Achizitor), care încheie contractul de asigurare în numele persoanelor asigurate

și

_____, cu sediul în _____, str. _____ nr. ____, sector/județ _____, telefon: _____, fax: _____, număr de înmatriculare _____, cod de înregistrare fiscală _____, cont _____, deschis la _____, reprezentată de _____, în calitate de PRESTATOR (ASIGURATOR)

pe de altă parte, denumite în continuare, împreună, „Părțile" sau „Părțile contractante"

au convenit încheierea prezentului contract.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:

Achizitorul este S.S.H. Hidroserv S.A., care încheie direct cu Asigurătorul, în calitate de contractant al asigurării, contractul de asigurare voluntară de sănătate de grup în beneficiul persoanelor asigurate și își asumă obligația de a achita integral prima de asigurare aferentă fiecărei persoane asigurate, în condițiile prevăzute în Contract;

Prin Asigurat se înțelege:
Persoana fizică a cărei sănătate este acoperită prin Poliță, având domiciliul stabilit sau rezidența în Romania și care este îndreptățită să primească serviciile medicale cuprinse în Poliță.
Persoane asigurate: Prin asigurat (persoană asigurată) se va înțelege:

- fiecare angajat al S.S.H. Hidroserv S.A., indiferent de locația unde își desfășoară activitatea, respectiv la: sediul social din Bucuresti, sediile secțiilor de servicii și reparații hidroenergetice, organizate teritorial, inclusiv alte sedii secundare;
- directorii executivi ale căror raporturi juridice sunt reglementate prin contract de mandat, după caz.

daune–interese - despăgubire la care are dreptul o Parte pentru repararea prejudiciului pe care l-a suferit prin neexecutarea, executarea cu întârziere sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale de către cealaltă parte.

Daunele-interese pot fi:

daune-interese compensatorii - daune interese acordate pentru neexecutarea totală sau parțială, sau pentru îndeplinirea necorespunzătoare a obligației contractuale a debitorului;

daune moratorii - daune-interese acordate pentru simpla întârziere în realizarea unei obligații contractuale, fără dovedirea vreunui prejudiciu;

prima de asigurare – suma datorată Asiguratorului de către Contractant/Achizitor, în schimbul preluării/asumării de către Asigurător a riscurilor evidențiate în Contract, polița de asigurare și/sau oferta tehnică;

Polița de asigurare – documentul scris, emis de Asigurător, care atestă încheierea contractului de asigurare, existența asigurării și condițiile de acoperire pentru persoanele asigurate. Polița de asigurare trebuie să corespundă întocmai prevederilor ofertei tehnice prezentate de Asigurător și agreată de Achizitor în cadrul procedurii de achiziție.

limita răspunderii – limita maximă (suma) până la care răspunde Asiguratorul în cazul producerii evenimentelor asigurate;

indemnizația de asigurare (despăgubire) – suma datorată de Asigurator Asiguratului în cazul producerii unui eveniment asigurat;

ANSPDCP - înseamnă autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal din Romania, denumită Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Date cu caracter personal - înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (“Asigurații și Persoanele de contact"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Legislația Datelor cu Caracter Personal (**GDPR)** - înseamnă următoarele acte normative:

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor),
- Decizia ANSPDCP nr. 99/2018 privind încetarea aplicabilității unor acte normative cu caracter administrativ emise în aplicarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date,
- Decizia ANSPDCP nr. 128/2018 privind aprobarea formularului tipizat al notificării de încălcare a securității datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE,
- Decizia ANSPDCP nr. 133/2018 privind aprobarea Procedurii de primire și soluționare a plângerilor,
- LEGEA nr. 102 din 3 mai 2005 (republicată) privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal,
- Legea nr. 129/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și

- Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

standarde – standardele, reglementările tehnice sau orice alte asemenea, prevăzute în caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

caietul de sarcini – parte integrantă a documentației care a stat la baza procedurii de atribuire;

zi - zi calendaristică, dacă nu se prevede altfel; an - 365 de zile.

3. Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract constă în asigurarea de către Asigurator a emiterii **polițelor de asigurare „SERVICII DE ASIGURARE VOLUNTARĂ DE SĂNĂTATE DE GRUP PENTRU ANGAJAȚII S.S.H. HIDROSERV S.A.”** pe perioada de valabilitate a prezentului contract, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini nr. 101751/30.09.2026, precum și cu obligațiile asumate prin oferta tehnico-financiară.

4. Prețul contractului și modalități de plată

4.1. Prima/asigurat/an pentru prestarea serviciilor este de ..... euro.

4.2. Prețul maximal plătibil pentru executarea obiectului contractului este de **..... euro** la care se adaugă TVA în conformitate cu prevederile legale în vigoare, conform propunerii financiare, pe durata a 12 luni. Numărul maxim de persoane asigurate pentru achiziția de polițe de „SERVICII DE ASIGURARE VOLUNTARĂ DE SĂNĂTATE DE GRUP PENTRU ANGAJAȚII S.S.H. HIDROSERV S.A.” este conform Caiet de sarcini nr. 101751/30.09.2026, respectiv un număr estimat de 1.289 asigurați (numar minim 1.200 asigurati și număr maxim 1.481 asigurați).

4.3. Prețul/asigurat rămâne ferm și irevocabil pe toată durata de derulare a contractului.

4.4. Factura și decontul lunar de plată vor fi emise obligatoriu în lei, utilizând rata oficială de schimb valutar publicată de BNR, valabilă la data emiterii facturii.

4.5. Mecanismul de facturare și termenele de plată:

a) facturarea inițială: după intrarea în vigoare a contractului, Asigurătorul va emite polița colectivă și factura pentru prima lună de asigurare, calculată pe baza listei nominale inițiale transmise de către Achizitor.

b) facturarea lunară curentă: începând cu a doua lună, facturarea se va efectua lunar de către Asigurător, pe baza numărului efectiv de asigurați rezultați în urma raportărilor de personal.

c) termenul de plată lunar: achizitorul va efectua plata fiecărei facturi lunare (inclusiv a celei inițiale) în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia în Spațiul Privat Virtual.

4.6. Plata contractului se va face lunar, în Lei, utilizând rata oficială de schimb valutar publicată de BNR la data emiterii facturii, conform următoarei formule:

Total Primă de asigurare lunară de plată = Nasig* Pi / 12

unde:

- ✓ *Nasig = numărul total de asigurați angajați sau existenți în luna precedentă și notificați prin raportarea lunară.*

- ✓ *Pi = prima de asigurare anuală per asigurat, exprimată în Euro și convertită în Lei la cursul oficial BNR de la data facturării.*

4.7. Regularizarea sumelor aferente mișcărilor de personal (prime de asigurare calculate Pro-Rata pentru salariații noi intrați în cursul lunii precedente sau alte ajustări aprobate) se va reflecta direct în decontul/factura lunii următoare celei în care se face raportarea.

4.8. Plata serviciilor medicale asigurate:

a. Decontarea directă: Pentru serviciile medicale accesate în rețeaua proprie și rețeaua parteneră, plățile vor fi efectuate de Asigurător către furnizorii medicali respectivi, prin decontare directă, fără implicarea sau obligația asiguratului de a achita serviciile medicale primite. Sintagmele „*în rețea*", „*în rețeaua proprie*" și „*în rețeaua parteneră*" se referă la toate unitățile medicale, (cum ar fi dar fără a se limita la: clinicile, laboratoarele, puncte de recoltare, spitalele, alte asemenea centre) deținute direct de către Asigurător sau cu care acesta are încheiate contracte/acorduri/convenții ori pe care le subcontractează.

b. Despăgubire asigurat: în situația accesării serviciilor medicale în unități medicale din afara rețelei, despăgubirea pentru costul serviciilor medicale se va face în baza Dosarului de despăgubire. Un dosar de despăgubire va fi întocmit și în cazul în care asiguratul beneficiază de servicii medicale spitalicești în unități publice, iar în baza acestuia asiguratul va primi indemnizația de spitalizare conform pachetelor incluse în Asigurare.

4.9. Prima de asigurare pentru dependenți se va face prin reținerea primelor din veniturile salariale ale angajatului titular pentru dependent, în baza acordului dat de angajat.

5. Durata, derularea contractului

5.1. Contractul se va încheia pentru o perioadă de 12 luni și va intra în vigoare de la data semnării acestuia de către ambele părți. Contractul operează valabil între părți, potrivit legii, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce.

5.2. Polița de asigurare de grup cu o durată de 12 luni, va intra în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare celei în care s-a semnat contractul.

5.3. Serviciile medicale cuprinse în pachetul de asigurare voluntară de sănătate, stabilite conform cerințelor din Caietul de Sarcini, vor fi puse la dispoziția asiguraților, astfel:

a) prin acces direct, în cadrul rețelei proprii de furnizori medicali a asigurătorului, în rețeaua parteneră de furnizori (agreați) de asigurător, precum și în unitățile medicale din afara rețelei;

b) prin canale de acces la distanță, utilizând sistemul de Call Center - dispecerat medical, platforma digitală asociată (aplicație mobilă sau portal web), e-mail.

5.4. Orice solicitare de decontare sau rambursare pentru un risc produs până în ultima zi de valabilitate a poliței de asigurare obligă Asigurătorul să continue toate obligațiile contractuale și financiare până la soluționarea definitivă și plata integrală, conform condiţiilor și termenelor stabilite. Această obligație rămâne în vigoare indiferent dacă serviciile au fost accesate în rețea sau în afara acesteia și chiar dacă procesarea efectivă ori plata au loc ulterior datei de încetare a contractului.

6. Obligațiile Asiguratorului

6.1. Asiguratorul se obligă ca, la producerea riscului asigurat (boală sau accident) și accesarea serviciilor medicale acoperite (în rețeaua proprie, în rețeaua parteneră sau în afara rețelei), să plătească direct furnizorilor medicali sau asiguratului, după caz, despăgubirea ori indemnizația cuvenită, în limitele și sumele asigurate și la termenele convenite.

6.2. Asiguratorul se obligă să prezinte lista detaliată a tuturor furnizorilor de servicii medicale din rețeaua proprie și parteneră (agreată), ce va conține: județ, localitate, denumire furnizor, adresa, tip unitate medicală (punct de

recoltare, cabinet medical, clinică, spital), tip servicii medicale și specialități acoperite. În ceea ce privește rețeaua de spitale private cu decontare directă, lista va fi structurată în mod obligatoriu pe cele 4 niveluri de servicii și complexitate pentru a demonstra îndeplinirea întocmai a cerințelor minime solicitate.

6.3. Asiguratorul se obligă să comunice Achizitorului orice modificare a rețelei asumate prin ofertă (retragerea sau adăugarea de noi clinici, laboratoare ori spitale partenere) în primele 5 zile lucrătoare ale lunii următoare celei în care s-au produs modificările, acestea fiind permise fără a diminua acoperirea numerică și geografică asumată în propunerea tehnică.

6.4. Asiguratorul se obligă să depună o declarație pe propria răspundere, sub sancțiunea de fals în declarații prin care să confirme:

- existența și valabilitatea contractelor, acordurilor și/sau convențiilor încheiate cu furnizorii de servicii medicale incluși în rețeaua asumată prin propunerea tehnică, în baza cărora se asigură accesul persoanelor asigurate la toate serviciile medicale acoperite prin sistemul de decontare directă;
- deținerea de către unitățile medicale din rețeaua proprie, precum și de către furnizorii de servicii medicale parteneri, a tuturor autorizațiilor, avizelor și/sau a altor documente necesare, potrivit dispozițiilor legale aplicabile, pentru desfășurarea activităților medicale și prestarea serviciilor medicale acoperite prin Contract și Polița de asigurare;
- îndeplinirea de către personalul medical implicat în prestarea serviciilor medicale acoperite a tuturor condițiilor legale privind dreptul de exercitare a profesiei, inclusiv deținerea documentelor și avizelor valabile, potrivit dispozițiilor legale aplicabile.

6.5. Asiguratorul se obligă să asigure funcționarea dispeceratului medical de asistență (Call Center) și identificarea asiguraților în baza a uneia sau a mai multor informații: codul numeric personal (CNP), numele și prenumele, denumirea companiei, cu respectarea întocmai a tuturor cerințelor de organizare conform Caietului de Sarcini.

6.6. Asiguratorul se obligă să pună la dispoziția asiguraților platforma digitală asociată (aplicație mobilă sau portal web) si/sau o adresă de e-mail dedicată, pentru transmiterea online a documentației pentru rambursare. Data transmiterii electronice a e-mailului sau a înregistrării în aplicație reprezintă data oficială a depunerii dosarului.

6.7. Asiguratorul se obligă să desemneze un responsabil de contract (Account Manager) dedicat Achizitorului, care va asigura comunicarea permanentă cu acesta și/sau cu personale asigurate, va primi, va gestiona și va urmări soluționarea cu operativitate a tuturor solicitărilor formulate de Achizitor și/sau persoanele asigurate în legătură cu executarea Contractului.

6.8. Asigurătorul răspunde de executarea integrală și la termen a Contractului, în conformitate cu pachetele de servicii, condițiile de decontare/rambursare și termenele procedurale specificate în Polița de asigurare, parte integrantă din prezentul Contract. În cazul în care Asiguratorul este o asociere alcătuită din doi sau mai mulți operatori economici, toți aceștia vor fi ținuți solidar responsabili de îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate.

6.9. Asiguratorul se obligă să gestioneze toate aspectele administrative și organizaționale pentru prestarea serviciilor descrise în Caietul de sarcini.

6.10. Asiguratorul se obligă să respecte legislația, normativele și standardele specifice, aplicabile, aflate în vigoare la data executării contractului.

6.11. Asiguratorul trebuie să se asigure că dispune de personalul necesar derulării optime a contractului și că personalul care își desfășoară activitatea dispune de sprijinul material și de infrastructura necesară pentru a permite acestuia să ducă la îndeplinire obligațiile sale.

6.12. Asiguratorul poate oferi, în mod opțional, posibilitatea încheierii contractului de asigurări voluntare de sănătate, pentru persoanele dependente ale asiguraților (soț/soție – vârsta 18-65 ani și copii aflați în întreținerea persoanei asigurate, până la vârsta de 18 ani) la solicitarea acestora cu aceleași servicii medicale stipulate în contractul de asigurare încheiate de către Angajator. Suportarea primei de asigurare se va face de către angajatul titular pentru dependent prin reținerea primelor din veniturile salariale.

Prestarea serviciilor medicale către persoanele dependente începe de la data intrării în vigoare a poliței de asigurare, fără aplicarea vreunei perioade de așteptare.
6.13. Asiguratorul are obligația de a asigura înregistrarea și trasabilitatea sesizărilor primite, indiferent de canalul de comunicare utilizat, precum și de a comunica persoanei asigurate numărul de înregistrare, data și ora primirii sesizării și măsurile dispuse pentru remedierea situației.

7. Obligațiile Achizitorului

7.1. Achizitorul se obligă să plătească prima de asigurare datorată Asiguratorului pentru toți salariații asigurați, în condițiile financiare stabilite prin contract.
7.2. Achizitorul se obligă să actualizeze și să transmită oficial către Asigurator lista persoanelor cuprinse în asigurare (nume, prenume, CNP, data de intrare/încetare), aceasta fiind modalitatea de raportare.
Astfel că, gestionarea mișcărilor de personal se va realiza prin raportarea centralizată transmisă de Achizitor în **ultima zi lucrătoare a fiecărei luni**. Raportarea va include modificările privind intrările (salariați noi), ieșirile (salariați plecați) și numărul total de asigurați. Această transmitere reprezintă notificarea oficială și suficientă, Achizitorul neavând obligația de a raporta modificările în timp real.
7.3. Achizitorul va realiza plata către Asigurator prin ordin de plată, în LEI, în contul bancar specificat în preambulul prezentului Contract. Orice schimbare a contului bancar al Asiguratorului trebuie notificată Achizitorului, în maximum 2 (două) zile lucrătoare de la schimbare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract.
7.4. Achizitorul are obligația să ofere Asiguratorului sau reprezentanților săi legali toate informațiile și asistența pe care Asiguratorul le poate solicita.
7.5. Achizitorul va comunica datele de identificare ale persoanelor asigurate în mod centralizat pe suport electronic Asiguratorului la încheierea contractului.
7.6. Achizitorul se obligă, ca în termen de 5 zile de la data semnării contractului, să transmită lista nominală a tuturor angajaților activi în vederea cuprinderii inițiale în asigurare și a emiterii poliței colective.

8. Executarea serviciilor

8.1. Asiguratorul are obligatia de a presta serviciile de asigurare și de a-si îndeplini îndatoririle ce și le-a asumat, prin prezentul Contract, fără a depăși termenele contractuale. Orice întarziere în indeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului și/sau Asiguratului, după caz, de a solicita penalități prevazute în contract.
8.2. Părțile vor fi ținute să își respecte obligatiile contractuale și după expirarea duratei contractului pentru toate riscurile asigurate intervenite în perioadele de valabilitate a polițelor.
8.3. Serviciile prestate anterior și/sau distinct de prezentul contract nu se consideră parte a serviciilor care fac obiectul prezentului contract și nu pot fi invocate pentru limitarea obligațiilor asumate de Asigurator în baza acestuia.
8.4. În vederea beneficierii de serviciile medicale asigurate, persoana asigurată are dreptul de a solicita direct Asiguratorului executarea integrală, corespunzătoare și la termen a obligațiilor contractuale și/sau legale ce îi revin acestuia, fără a fi necesară intervenția ori intermedierea Achizitorului în relația dintre persoana asigurată și Asigurător.

9. Garanţia de bună execuţie

9.1. Cuantumul Garanţiei de bună execuţie este de _____ lei, reprezentând 5 % din prețul contractului, fără TVA.
9.2. Garanţia de bună execuţie se va depune în 5 zile de la semnarea contractului și va fi constituită prin:

- Instrument de garantare emis în condiţiile legii de o societate bancară ori de o societate de asigurări, prezentată în original; sau
- Ordin de plată.

9.3. Valabilitatea instrumentului de garantare va fi de la data constituirii și până la a 30-a zi calendaristică de la data finalizării contractului. În situația modificării valorii contractului prestatorul are obligaţia de a completa garanţia de bună execuţie în corelaţie cu noua valoare a contractului.

9.4. Achizitorul are dreptul de a emite pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Asiguratorul nu îşi îndeplineşte din culpă obligaţiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenţii asupra garanţiei de bună execuţie achizitorul are obligaţia de a notifica pretenţia sa Asiguratorului, precizând obligaţiile care nu au fost respectate.

9.5. Achizitorul se obligă să restituie garanţia de bună execuţie în termen de 14 zile de la îndeplinirea tuturor obligaţiilor contractuale asumate de Prestator, dacă până la acea dată achizitorul nu a ridicat pretenţii asupra ei.
Perioada de valabilitate a garanției de bună execuție va fi egală cu termenul de execuție a obligațiilor Asiguratorului.

9.6. Instrumentul de garantare, prezentat în original, trebuie să prevadă că - garanția se va executa necondiţionat și fără necesitatea vreunei formalități, respectiv la prima cerere a Achizitorului pe baza declaraţiei acestuia cu privire la culpa Asiguratorului.

9.7. În situaţia executării garanţiei de bună execuţie, parţial sau total, Asiguratorul are obligaţia de a reîntregi garanţia în cauză raportat la restul rămas de executat în termen de 10 zile de la data executarii partiale/totale ale acesteia.

9.8. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție oricând pe parcursul derulării Contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Asiguratorul nu își îndeplinește din culpa sa, îndeplinește cu întârziere sau îndeplinește necorespunzător obligațiile asumate prin Contract.

9.9. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția Asiguratorului, precum și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

9.10. Reținerile din garanția de bună execuție vor fi făcute numai în cazul în care Asiguratorul nu a reușit să remedieze neconformitățile în termenul acordat.

10. Penalități de întârziere, daune/despăgubiri

10.1. În cazul în care Asiguratorul nu își îndeplinește obligațiile asumate în termenul stabilit în prezentul contract, Achizitorul are dreptul de a calcula și de a factura, sub formă de penalități, o cotă procentuală de 0,05% pe zi de întârziere calculată la valoarea obligației neîndeplinite, până la data îndeplinirii efective a obligației, dar nu mai mult decât valoarea obligației neîndeplinite.

10.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează factura în termenul convenit în contract, Asiguratorul are dreptul de a calcula și de a factura, sub formă de penalități, o cotă procentuală de 0,05% pe zi de întârziere din valoarea sumei ce reprezintă plata neefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate.

10.3. În cazul în care Asiguratorul nu își îndeplinește obligațiile pentru care sunt prevăzute termene de executare (ex. dar fără a se limita la: plata despăgubirilor/indemnizației), acesta datorează persoanei asigurate penalități de întârziere în cuantum de 0,05% pe zi de întârziere, calculate asupra valorii obligației contractuale neîndeplinite, dar nu mai mult decât valoarea obligației neîndeplinite. Penalitățile de întârziere se calculează începând cu data la care Asiguratorul se află în întârziere, potrivit contractului/caietului de sarcini și până la data executării corespunzătoare a obligației, fără a aduce atingere dreptului persoanei asigurate de a solicita executarea acesteia.

10.4. Atât Achizitorul, cât și persoanele asigurate au dreptul să solicite Asiguratorului plata de daune /despăgubiri pentru repararea prejudiciilor proprii, fiecare în condițiile legii și ale drepturilor ce le revin, în situația neexecutării, executării cu întârziere și/sau executării necorespunzătoare a obligațiilor contractuale și sau legale. Pentru același prejudiciu nu se pot obține daune /despăgubiri care să conducă la o dublă reparare a acestuia.
10.5. Penalitățile de întârziere datorate Achizitorului și/sau persoanelor asigurate pentru executarea cu întârziere a obligațiilor Asiguratorului nu se confundă cu indemnizațiile de asigurare, rambursările și/sau daunele/despăgubirile, de orice fel, inclusiv pentru repararea prejudiciului, datorate acestora.

11. Documentele contractului

11.1. Documentele contractului fac parte integrantă din contract și sunt următoarele:

a) Propunerea tehnică și financiară nr. .....;
b) Caietul de sarcini nr. 101751/30.09.2026;
c) Polița de asigurare;
d) Anexa nr. 1 - Aspecte privind datele cu caracter personal;
e) Acte aditionale, Procese-verbale și alte anexe pe care părțile vor considera necesar să le constituie după semnarea contractului, după caz.

11.2. Documentele contractului nu pot fi publicate, sau folosite în alte scopuri decât cele stabilite în contract.

12. Forța majoră

12.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.
12.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.
12.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
12.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica, în scris, celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Totodată, partea care a invocat forța majoră are obligația de a notifica, în scris, încetarea cauzei acesteia de îndată ce evenimentul a luat sfârșit.
12.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioada mai mare de 60 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.
12.6. Forța majoră trebuie dovedită.

13. Amendamente

13.1. Actul adițional este documentul ce modifică termenii și condițiile prezentului contract.
13.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și/sau se adoptă o nouă lege, regulament sau altă reglementare legală sau are loc o modificare în interpretarea sau aplicarea acestor legi, regulamente, reglementări legale de către autoritățile publice însărcinate cu aplicarea acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.
13.3. Părțile au dreptul, pe durata perioadei de valabilitate a contractului, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, cu acordul acestora, fără a afecta caracterul general al contractului. Modificările nesubstanțiale sunt singurele modificări ale contractului care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire.

13.4. În toate situațiile în care prezentul contract de asigurare și documentele care constituie parte integrantă a acestuia nu conțin prevederi exprese, contractul se completează cu dispozițiile legale aplicabile, în vigoare, incidente achiziției și prestării serviciilor de asigurare voluntară de sănătate de grup, în măsura în care acestea sunt compatibile cu natura și obiectul contractului.

14. CESIUNEA

14.1. Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

14.2. Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța competentă în a cărui arie teritorială de competență se află sediul SSH Hidroserv SA.

16. Încetarea contractului

16.1. Contractul încetează în oricare din următoarele cazuri:

- prin acordul de voință al părților contractante;
- la data expirării contractului dacă părțile nu au stabilit de comun acord prelungirea duratei contractului prin Act adițional scris;
- rezilierea sau denunțarea contractului;

16.2. Încetarea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

17. Rezilierea contractului

17.1 Neexecutarea totală sau parțială, executarea cu întârziere ori executarea necorespunzătoare, în mod culpabil, a obligațiilor asumate prin prezentul contract de către oricare dintre părți dă dreptul părții lezate ca, prin notificarea prealabilă a părții în culpă, transmisă cu 30 de zile înainte și cu indicarea obligațiilor neexecutate, să considere contractul reziliat de plin drept și să pretindă plata de daune-interese.

17.2 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, oricând pe parcursul derulării acestuia, printr-o notificare scrisă și motivată, transmisă Prestatorului cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, calculat de la data transmiterii notificării.

17.3 Denunțarea contractului de către Achizitor, în condițiile prezentului articol, dă dreptul Prestatorului de a pretinde plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită și neplătită până la data denunțării unilaterale a contractului, inclusiv penalități de întârziere.

18. Caracterul confidențial al contractului

18.1. Niciuna dintre părțile contractante nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a își îndeplini obligațiile contractuale.

18.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:
- informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau
- informația a fost divulgată după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea divulgare; sau
- partea contractantă a fost obligată în mod legal să prezinte informația.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Legea aplicabilă contractului

20.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

21. Comunicări

21.1. Orice comunicare sau notificare între părți cu privire la îndeplinirea prezentului Contract se va efectua în scris, în limba română și va fi transmisa prin una dintre următoarele modalități:

a) prin servicii de curierat rapid sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele sediilor menționate în preambulul Contractului;

b) prin poștă electronică (e-mail), la următoarele adrese dedicate:

- pentru Achizitor: office@hidroserv.ro
- pentru Asigurator : …

21.2. Comunicările se consideră primite de către destinatar după cum urmează:

a) în cazul predării prin curier sau poștă: la data semnării de primire de către reprezentantul destinatarului sau la data refuzului de primire menționată de curier/poștă;

b) În cazul transmiterii prin e-mail: în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost trimis mesajul.

21.3. Părțile se obligă să își notifice reciproc orice modificare a adreselor de sediu sau a adreselor de e-mail în termen de cel mult **3 zile lucrătoare** de la apariția modificării. În caz contrar, comunicările transmise la datele de contact anterioare vor fi considerate pe deplin valabile.

Părțile au convenit să încheie astăzi, ..., prezentul contract, în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor (Asigurat) Prestator (Asigurator)

Anexa nr.1 la Contractul nr. _____ din data de _____

Aspecte privind datele cu caracter personal

Definiții, care se completează cu dispozițiile art. 4 din RGPD:

„RGPD" – înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.

„Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„Prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

„Consimțământ" al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

„Operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern.

„Persoana împuternicită de operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

„Destinatar" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o terță parte.

Conform cerințelor legale în vigoare, inclusiv a celor instituite în cuprinsul Regulamentului general privind protecția datelor, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. prelucrează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal puse la dispoziția sa de către persoane fizice.

Datele cu caracter personal furnizate de Client sau obținute în mod direct de la acesta, sunt prelucrate de S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. în baza relației contractuale derulate între aceștia, în scopul sau în legatură cu executarea contractului încheiat între părți (i.e. elaborarea contractelor, gestionarea acestor contracte, prestarea servicilor contractate, respectarea cerințelor legale sau profesionale aplicabile, contabilitate, evidențe interne, arhivare internă etc.).

Operator. Operatorul este, în principal, S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., având datele de identificare prezentate în partea introductivă a contractului, care este parte în prezentul Contract încheiat cu Clientul.

Persoana împuternicită. Persoanele împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului în conformitate cu Scopurile menționate mai sus sunt: subcontractorii (aprobați de partener/client).

Operatorul (operatorii) de date cu caracter personal și persoana împuternicită (persoanele împuternicite) vor stabili garanții tehnologice, fizice, administrative și procedurale în conformitate cu standardele impuse de legislația aplicabilă și procedurile interne, pentru a proteja și asigura confidențialitatea, integritatea și accesabilitatea datelor cu caracter personal prelucrate. Măsurile de protecție vor preveni utilizarea neautorizată a datelor cu caracter

personal, accesul neautorizat la datele cu caracter personal și pentru a preveni o încălcare a securității datelor cu caracter personal (incident de securitate) în conformitate cu politicile S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., cu RGPD și cu legislația națională aplicabilă.

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, persoana desemnată de către S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A., notifică incidentul de securitate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. Totodată, notifică persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal în condițiile impuse prin RGPD.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară pentru executarea prezentului Contract și este efectuată în scop contractual și legal cu respectarea principiilor stabilite de RGPD.

Categorii de date prelucrate:

- Numele și prenumele;
- Cetățenia;
- Data și locul nașterii;
- Date bancare (IBAN, titular cont);
- Semnătura;
- Telefon/fax/e-mail;
- Adresa (domiciliu/reședința);
- Codul numeric personal (din categoria datelor cu caracter special);
- Datele cărții de identitate.

Categoria/categoriile de persoane vizate. Persoanele fizice, semnatare ale contractelor încheiate între părți.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt: autorități ale statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.).

Sursa datelor cu caracter personal.

Durata prelucrării. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate (inclusiv stocate) pe toată perioada necesară pentru realizarea scopurilor anterior referite (durata contractului încheiat între părți), cât și ulterior (după încetarea contractului încheiat între părți) în vederea menținerii evidențelor contractelor, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie.

Persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul de a cere accesul la datele lor cu caracter personal și rectificarea acestora, ștergerea datelor lor cu caracter personal, restricționarea prelucrării lor, de a obiecta la prelucrarea acestora, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Cu privire la drepturile descrise în prezentul paragraf precum și a altor drepturi prevăzute în RGPD, persoanele fizice se pot adresa operatului la adresa de e-mail a persoanei responsabile cu protecția datelor desemnată, respectiv: office@hidroserv.ro.

Persoanele fizice pot adresa întrebări cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul S.C. S.S.H. HIDROSERV S.A. la adresa anterior referită. De asemenea, persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) în cazul în care consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la aceștia încalcă prevederile legale aplicabile în materie.

Achizitor (Asigurat) Prestator (Asigurator)