

CAIET DE SARCINI

Servicii integrate de monitorizare a flotei de autovehicule si utilaje al S.S.H. HIDROSERV S.A. cu ajutorul echipamentelor de tip GPS, sonde litrometrice sau alte dispozitive de monitorizare

1. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Achiziția de servicii integrate de monitorizare a flotei de autovehicule și utilaje ce aparține S.S.H. HIDROSERV S.A., cu ajutorul unor echipamente de tip GPS, sonde litrometrice de măsurare a nivelului de carburant sau alte echipamente similare si software aferent, având in vedere necesitatea optimizării si eficientizării activității de transport (reducerea cheltuielilor) din S.S.H.HIDROSERV S.A., după cum urmează:

- **Un număr (estimat) de 239 de autovehicule/autoutilaje** vor fi monitorizate prin dispozitive **GPS** de localizare prezentate în *Anexa 1A – "Lista autovehicule S.S.H. HIDROSERV S.A."*

- **Un număr (estimat) de 44 utilaje** vor fi monitorizate prin dispozitive **GPS** de localizare si **sonde litrometrice**, prezentate în *Anexa 1B – "Lista utilaje S.S.H. HIDROSERV S.A."*

Anexele 1A și 1B pot suferi modificări înainte și pe parcursul derulării contractului in funcție de deciziile conducerii societății , de scoatere din uz sau achiziție de noi autovehicule / utilaje.

Durata prestării serviciului este de 12 luni , cu posibilitate de prelungire.

Cerințele enunțate in Caietul de sarcini vor fi considerate **cerințe minime obligatorii**.

2. **CODURI CPV : 38112100-4** (Sisteme de navigație si poziționare globala GPS);

79980000-7 (Servicii de abonare pentru monitorizare sisteme de navigare si poziționare globala autovehicule si utilaje).

3. SCOPUL ACHIZITIEI

Implementarea acestui serviciu integrat are ca scop obținerea de informații in timp real cu privire la utilizarea flotei de autovehicule si utilaje, evoluția consumului carburanților, modalitatea de utilizare a flotei de autovehicule si utilaje in vederea reducerii cheltuielilor cu întreținerea si utilizarea flotei de autovehicule si utilaje, diminuarea pierderilor, inclusiv întocmirea si verificarea documentelor justificative (foi de parcurs, FAZ-uri, ITP, CCLT, istoric, etc.) pentru fiecare autovehicul/ utilaj in parte, conform prevederilor in vigoare.

Facilitățile permise de acest serviciu, creează si posibilitatea de răspuns rapid in cazurile de solicitări urgente (soluționarea rapida a intervențiilor incidentale).

4. CARACTERISTICI TEHNICE

Serviciul integrat de monitorizare a flotei de autovehicule si utilaje , are doua componente majore :

1) Aplicația software care gestionează si emite informări, rapoarte, date legate de autovehiculele/utilajele monitorizate;

2) Echipamentele (GPS si accesorii) montate pe autovehicule/ utilaje și sonde litrometrice (montate pe utilaje și autobasculante) care generează date si le transmit aplicației.

4.1. Aplicația software

Sistemul utilizat pentru urmărirea flotei de autovehicule si utilaje va fi **securizat, licențiat**, si va furniza următoarele:

- A.** Control in timp real al flotei de autovehicule si utilaje, indicarea poziției, vitezei, direcției de deplasare, consumului de carburant real;
- B.** Înregistrarea și afișarea timpului de funcționare, respectiv de staționare a fiecărui autovehicul si utilaj, viteza cu care acesta a circulat, distanța parcursă, etc.;
- C.** Posibilitatea importului de date privind alimentările cu combustibil, pentru furnizorii de carburant (indiferent de furnizor) sau importarea lor manuala;
- D.** Fiecare autovehicul si utilaj va trebuie sa aibă posibilitatea de a avea un set de attribute configurabile:
 - Marca/model autovehicul/ utilaj;
 - Număr de identificare autovehicul/ utilaj;
 - Categoria de autovehicul/ utilaj;
 - Număr de înmatriculare in circulație;
 - Nume șofer;
 - Km afișați de bordul autovehiculului sau orele de funcționare ale utilajului, cu posibilitate de introducere a unei valori inițiale;
 - Consum normat (pentru cele la care nu se poate determina automat consumul);
 - Km/ore de funcționare la care se realizează reviziile periodice.
- E.** Aplicația să permită mai multe tipuri de rapoarte legate de activitatea autovehiculului/utilajului printre care:
 - Raport consum combustibil (comparație între consumul real și cel nominal);
 - Consumuri normate de combustibil/per flotă;
 - Diferența între alimentări/per flotă.
- F.** Vizualizarea drumurilor asfaltate si neasfaltate si daca este posibil localizare cu ajutorul hărților digitale ;
- G.** Aplicația sa permită utilizatorului sa genereze o ruta optima de deplasare cu posibilitate de listare, pentru deplasarea unui autovehicul/utilaj intre punctele de plecare si destinație, ruta care sa poată fi înmânata șoferului de către impieगत.
- H.** Aplicația sa arhiveze toate date pe perioada derulării contractului, urmând ca la încheierea acestuia baza de date sa fie pusa la dispoziția beneficiarului într-un format accesibil.
- I.** Înregistrarea și afișarea timpului de funcționare, respectiv de staționare a fiecărui autovehicul/utilaj, viteza cu care acesta a circulat, distanța parcursă, etc.;
- J.** Conexiunea la aplicația software va fi securizată;
- K.** Aplicația va permite introducerea diferitelor documente pentru fiecare autovehicul în parte, de exemplu: polița RCA/CASCO, Rovinieta/ITP, etc., a datelor de expirare a acestora și generează rapoarte și alerte;
- L.** Emiterea de FAZ (foi de activitate zilnica) si foi de parcurs pentru fiecare autovehicul/utilaj monitorizat conform Codului Fiscal;
- M.** Vizualizarea celor mai apropiate mașini față de un punct de interes sau adresa dorită;
- N.** Introducerea cu ușurință a datelor de identificare ale autovehiculelor/ utilajelor și a șoferilor;
- O.** Toate rapoartele să se poată exporta în format .pdf, .xls, .csv;
- P.** Suport tehnic garantat in limita minima a perioadei de : luni-vineri, 08:00 – 16:00;
- Q.** Interfață prietenoasa ce poate fi instalata într-un sistem de operare Windows, pe orice echipament PC cu o minima configurație de procesor - 1 GHz si memorie RAM - 1 GB;
- R.** Accesul la programul informatic se va face pe baza de cont utilizator si parola. Programul trebuie sa permită un număr de minim 20 conturi de utilizatori;
- S.** Pentru fiecare Secție se vor aloca 2 conturi utilizator pentru monitorizarea vehiculelor și utilajelor din dotarea proprie;

- T. Executivului S.S.H. HIDROSERV S.A., se vor aloca 3 conturi utilizator pentru monitorizarea vehiculelor și utilajelor din întreaga societate;
- U. Mentenanța software și hardware pentru perioada de 12 luni v-a fi inclusă în prețul ofertei;
- V. Aplicația sa arhiveze evenimentele pe fiecare echipament instalat;
- W. Aplicația sa permite exportul de date către programul SAP.
- X. . Aplicația va avea interfața și manualul de utilizare în limba română.

4.1.1. Prestatorul/Ofertantul trebuie să dețină licența pentru software-ul utilizat, care va fi prezentată în oferta.

- A. Prestatorul/ ofertantul nu va utiliza datele obținute de la beneficiar decât în scopul implementării serviciului de monitorizare. De asemenea, datele aferente monitorizării flotei S.S.H. HIDROSERV S.A. nu se vor utiliza în alte scopuri și nu vor fi divulgate unor terțe persoane fără acordul scris al beneficiarului.
- B. Se va semna un „Angajament de confidențialitate”, prin care prestatorul/ ofertantul să respecte strict protecția datelor înregistrate.
- C. Ca dovada a securizării datelor incluse în sistemul de monitorizare găzduit de către prestator/ ofertant, acesta va prezenta documente emise de către organisme naționale (sau internaționale) acreditate care confirmă certificarea valabilă a acestuia pentru un sistem de management al securității informațiilor, **ISO 27001/2006** sau echivalent.

4.1.2. Aplicația software va genera următoarele rapoarte și statistici :

- A. **Raportul foaie de parcurs** – va fi generat automat conform Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 517/2003 privind Codul Fiscal, modificat și completat prin Hotărârea nr. 640 din 4 iulie 2012 și va conține categoria de autovehicul/ utilaj, scopul deplasării, traseul deplasării, distanța parcursă, ore de funcționare, consum carburant, numele conducătorului;
- B. **Raportul FAZ** – va fi un raport generat automat după un model predefinit, care trebuie să conțină informații în legătură cu activitatea individuală a fiecărui autovehicul/utilaj al flotei monitorizate;
- C. **Raport consumuri** – Calculul consumului normat cu ajutorul unui algoritm în funcție de diverși parametri: kilometri efectuați în mediul urban/extraurban, norma de consum urban/extraurban, consumul de combustibil în staționare cu motorul pornit și coeficienți de ajustare urmăriți a condițiilor de drum și de anotimp.
- D. **Raport lipsa semnal GPS** – va genera un raport cu privire la data și durata perioadei în care autovehiculul/ utilajul a fost în afara semnalului GPS;
- E. **Raport activitate zilnică** – va genera un raport zilnic cu activitatea autovehiculului/utilajului între anumite intervale interogate de utilizator;
- F. **Raport grafic viteză** – se va genera un raport cu viteza de deplasare al unui autovehicul într-o anumită perioadă.
- G. **Raport de expirare** - se va genera un raport cu privire la evenimentele ce urmează să se apropie într-un interval de timp, legat de expirare RCA, expirare ITP, apropiere necesară reviziei.

4.2. Echipamentele instalate

- A. Echipamentele sunt **certificate CE**, corespund normelor CE de specialitate, rezistente la condițiile climatice din mediul de lucru și sunt compatibile cu mijloacele auto/utilaj pe care se vor monta;
- B. Echipamentele vor fi primite în custodie de beneficiar;
- C. Echipamentele de citire/urmărire consum carburanți furnizează date cu abateri maxime de 5%;

- D. Instalarea echipamentelor de tip GPS si accesorii se va realiza regional, in locațiile beneficiarului, prestatorul/ ofertantul asigurând serviciile de montare, demontare cât și de întreținere a echipamentelor GPS si accesorii;
- E. Echipamentele furnizate trebuie sa aibă toate componentele necesare utilizării lor, înglobate într-o carcasa de protecție.
- F. Alimentarea echipamentelor sa se facă la o tensiune de 12/24 V.
- G. Echipamentul sa aibă inputuri si outpuri digitale configurabile.
- H. Echipamentul sa facă transferul de date prin rețeaua GSM, in baza unei cartele SIM. Serverele unde se prelucrează datele primite de la echipamente sunt in proprietatea prestatorului si vor fi întreținute de acesta.
- I. Echipamentul de localizare va furniza locația cu o precizie de +/- 10m.
- J. Memoria interna a echipamentului va putea stoca datele pentru o descărcare ulterioara in cazul in care lipsește semnalul GPS.
- K. Echipamentele vor fi in stare buna de funcționare, aflându-se încă in perioada de garanție acordata de producător.

5. PERIOADA DE INSTALARE/MONTAJ (punere in funcțiune/recepție)

- A. Instalarea echipamentelor si serviciul de monitorizare se va efectua de către prestator/ ofertant, în baza unei comenzi, în maxim 60 zile calendaristice de la data transmiterii comenzii.
- C. Prestatorul/ ofertantul trebuie să prezinte un grafic de desfășurare a activității de instalare pentru punctele de lucru ale HIDROSERV SA (prezentate în Anexa 2).
- D. Beneficiarul (S.S.H. HIDROSERV S.A.) va asigura accesul executantului (lucrarilor)/ împuterniciților acestuia pentru montarea echipamentelor pe autovehicule.
- E. Montajul echipamentelor se va realiza de către prestator/ ofertant in cele 8 locații (Anexa 2) ale beneficiarului.
- F. Prestatorul va monta echipamentele in locuri greu accesibile, ferite de deteriorări accidentale si care sa nu impiețeze intervențiile tehnice necesare întreținerii si reparației autovehiculului/ utilajului.
- G. Recepția instalării în termenul convenit implica si următoarele activități:
 - Serviciu suport gratuit, (direct din aplicație, pe e-mail și telefonic) pentru implementarea softului de monitorizare a flotei prin GPS;
 - Instruirea personalului angajat al beneficiarului în vederea exploatării corecte a echipamentului (conform Anexa 3).
- H. Costurile aferente instruirii personalului sunt cuprinse în valoarea ofertei.
- I. La punerea in funcțiune/folosința, prestatorul/ ofertantul va instrui conducătorii auto cu privire la condițiile de exploatare/ utilizare a echipamentului GPS, si va fi încheiat un proces verbal de instruire.

6. CONDITII IMPUSE DE BENEFICIAR

6.1. Condiții de prestare a serviciilor sau execuție a lucrărilor

- A. Perioada maxima de intervenție in caz de avarie fizica a echipamentelor este de 24 de ore de la data înștiințării si punerii la dispoziție a autovehiculului.
- B. Perioada maxima de intervenție in caz de avarii la sistemul software este de 6 de ore.
- C. Prestatorul/ ofertantul va efectua instruirei gratuit, la sediul beneficiarului pentru personalul nominalizat de conducerea S.S.H. Hidroserv S.A. să coordoneze și urmărească activitatea de monitorizare a flotei, data la 3 luni **daca beneficiarul solicita** acest lucru.

- D. Prestatorul/ofertantul va oferi o metoda de gestionare a incidentelor/reclamațiilor.
- E. Prestatorul/ ofertantul va efectua gratuit mentenanța programului software si va acorda asistenta tehnica de specialitate ori de cate ori este nevoie, fără ca beneficiarul sa abuzeze de aceasta cerința.
- F. In perioada contractuala, prestatorul/ ofertantul va asigura mentenanta echipamentelor pe costul sau.

6.2. Recepția

- A. La recepție, prestatorul va prezenta beneficiarului următoarele documente:
 - Proces verbal de custodie;
 - Declarație de conformitate;
 - Certificare CE, pentru echipamentele GPS;
 - Certificare CE, pentru echipamentele de citire a consumului de carburant.
- B. **Recepția punerii in functiune** a sistemului de *monitorizare a parcului auto al S.S.H. HIDROSERV S.A. se face in doua etape:*
 - Recepția partiala –la punerea in functiune a sistemului in fiecare locatie;
 - Recepția integrala a *sistemului de monitorizare a parcului auto*, efectuat la Sediul S.S.H. HIDROSERV S.A, data de la care se considera inceperea prestarii serviciului.

6.3. Modalități de plata

- A. Beneficiarul va achiziționa serviciul de monitorizare a flotei de autovehicule si utilaje prin plata unui tarif lunar care va include dreptul de utilizare al aplicației si al echipamentelor de monitorizare.
- B. Factura se va emite lunar pentru luna precedenta si va cuprinde valoarea însumată a tuturor serviciilor de monitorizare prestate pentru fiecare autovehicul monitorizat in parte, in funcție de tariful unitar al serviciilor, stabilit prin contract.
- C. Beneficiarul poate modifica/renunța la prestarea serviciilor de monitorizare pentru anumite autovehicule/ utilaje înainte expirării contractului, fără ca prestatorul sa solicite compensații.
- D. Renunțarea la serviciile oferite de către prestator/ofertant nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.
- E. Beneficiarul are obligația de a anunța în scris prestatorul/ofertantul cu 30 de zile calendaristice înainte de renunțarea la serviciile oferite pentru autovehiculele în cauză.
- F. In perioada contractuala, prestatorul/ofertantul va întreține tehnic echipamentele si aplicația menținându-le in stare de funcționare, pe costul sau.
- G. In cazul aparitiei unor avarii/ defectiuni la echipamentele instalate pe autovehicule / utilaje, prestatorul/ ofertantul va constata defectiunea si va intocmi un document de constatare care sa dovedeasca sursa avariei/ defectului, document ce va fi prezentat beneficiarului. Cand se **constata/ agreeaza** ca avaria este din vina beneficiarului, acesta va suporta cheltuielile de remediere.

6.4 Condiții impuse de managementul calității

- A. Prestatorul/ ofertantul va face dovada experienței anterioare/ actuale, în prestări servicii de același gen prin prezentarea recomandarilor/ contracte de la fosti sau actuali beneficiari de servicii similare realizate de prestator/ ofertant.
- B. Prestatorul/ ofertantul va presta serviciile stabilite cu profesionalism și cu respectarea legislației în vigoare, la termenele stabilite conform graficului de prestări servicii si a înțelegerilor agreeate.

- C. Prestatorul/ ofertantul trebuie să aibă implementat sistemul calității în societate – **SR EN ISO 9001/2015** și să facă dovada acestuia.
- D. Prin montarea/ demontarea sistemului GPS nu vor fi afectate defavorabil caracteristicile tehnic – constructive ale autovehiculelor/ utilajelor și se va păstra încadrarea acestora în ceea ce privește normativele de : protecție a mediului, siguranța circulației și apararea împotriva incendiilor în vigoare.

7. CRITERIUL DE EVALUARE

Prin depunerea ofertei comerciale, ofertantul (posibilul viitor prestator) confirmă că îndeplinește toate cerințele caietului de sarcini și că poate presta serviciile solicitate / prevăzute în acesta.

Criteriul de evaluare va fi: **prețul cel mai scăzut.**

NOTĂ: Beneficiarul / Achizitorul își rezervă dreptul de a cere o sesiune demo pentru a verifica modul de respectare a cerințelor de către participanți, care au obligația de a se prezenta în maxim 5 zile calendaristice de la primirea solicitării.

Nerespectarea uneia din condițiile impuse în prezentul caiet de sarcini poate conduce la descalificarea (eliminarea) ofertei.